

# **MARKEDSINFO**

**Innbyggerundersøkelse om cruisetrafikk**  
Gjennomført uke 26-27 i 2022



Stavanger  
kommune



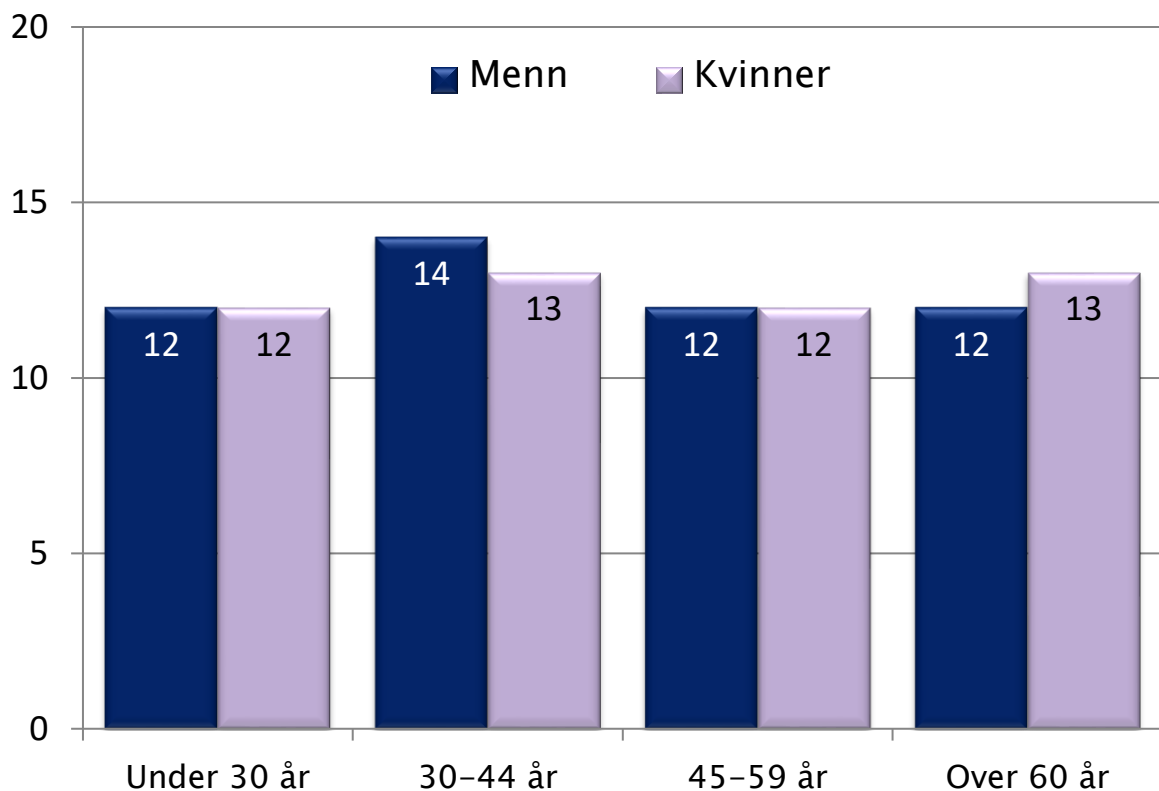
# Formål og gjennomføring

- Undersøkelsen har som formål å avdekke innbyggernes oppfatninger av noen tidsaktuelle tema.
- 800 tilfeldig utvalgte innbyggere bosatt i Stavanger kommune deltok i undersøkelsen som ble gjennomført på telefon.
- Periode for feltarbeidet var i uke 26 og uke 27 – 2022.
- Rapporten viser totaltall i grafikk og eventuelle funn fra krysstabulering mot bakgrunnsvariabler vises i eget kommentarfelt.
- Ansvarlig for undersøkelsen hos Markedsinfo har vært Rune Stenberg ([rune@markedsinfo.no](mailto:rune@markedsinfo.no)/mobil 907 65 217).



# Om utvalget:

Kjønn og alder, fordeling:



I det totale utvalget er fordelingen som følgende:

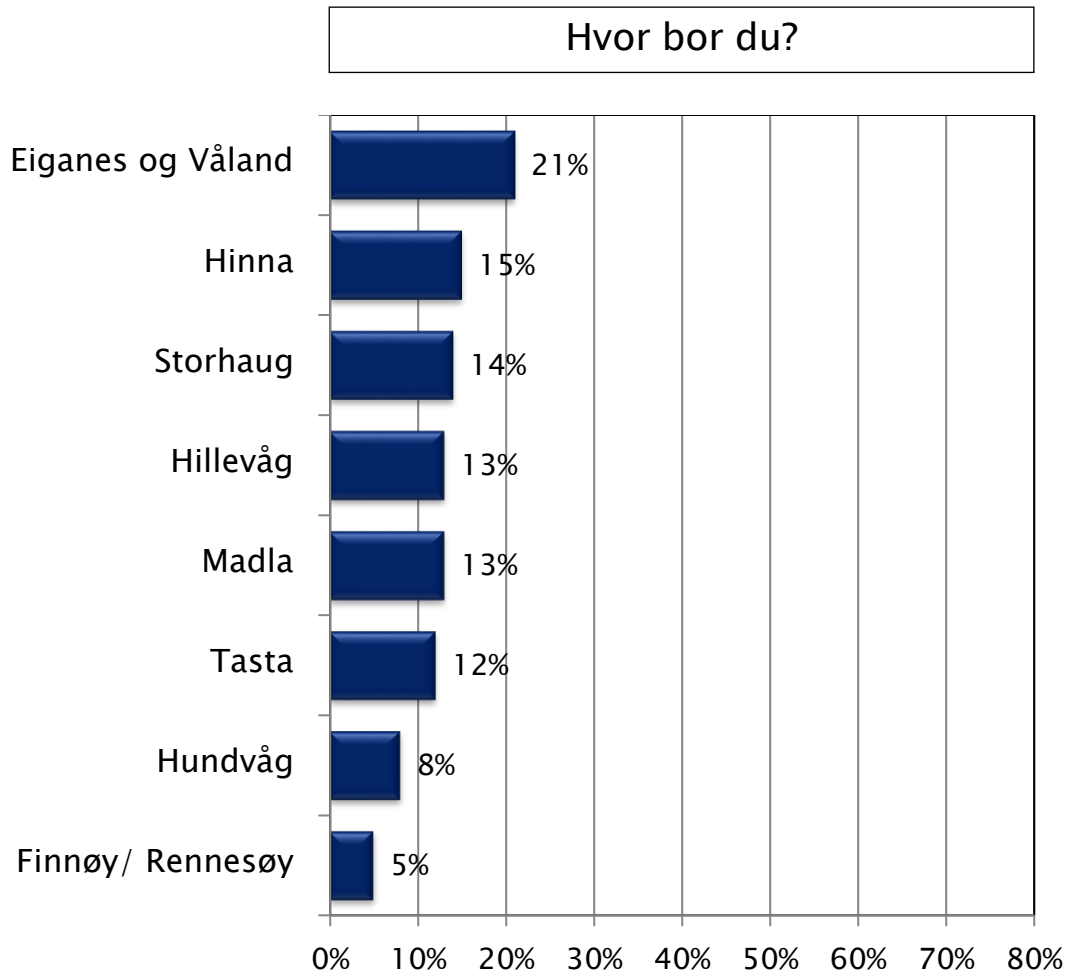
Kvinner 50 %  
Menn 50 %

Under 30 år 24 %  
30-44 år 27 %  
45-59 år 24 %  
Over 60 år 25 %



# STAVANGER KOMMUNE

## Geografisk utvalg:



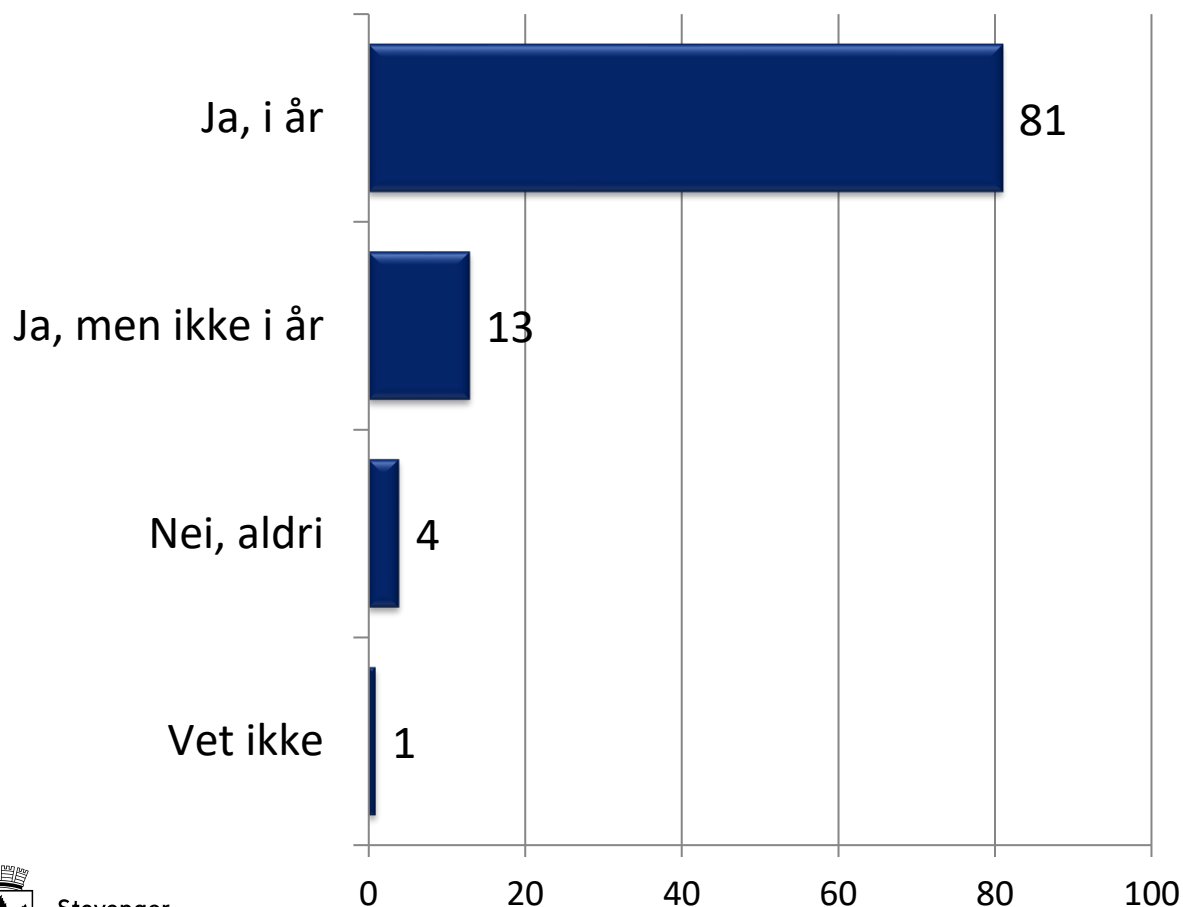
I tillegg til de 800 intervjuene ble det gjennomført 29 intervju av personer bosatt i Gamle Stavanger (alle bosatte innenfor et definert geografisk område fikk muligheten til å svare på undersøkelsen).

Disse er ikke inkludert i totaltallene som vises i grafene og nedbrytninger i tabeller, men vises som egen delbydel under bydelen Eiganes og Våland.



# 81 % har besøkt sentrum i år når det har vært besøk av cruiseskip

Har du besøkt Stavanger sentrum i år eller eventuelt tidligere år når det har vært besøk av cruiseskip?



Andel som har besøkt sentrum i år mens det har vært cruiseskipbesøk, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 81 %  
Kvinner 81 %

Under 30 år 82 %  
30-44 år 86 %  
45-59 år 80 %  
Over 60 år 77 %

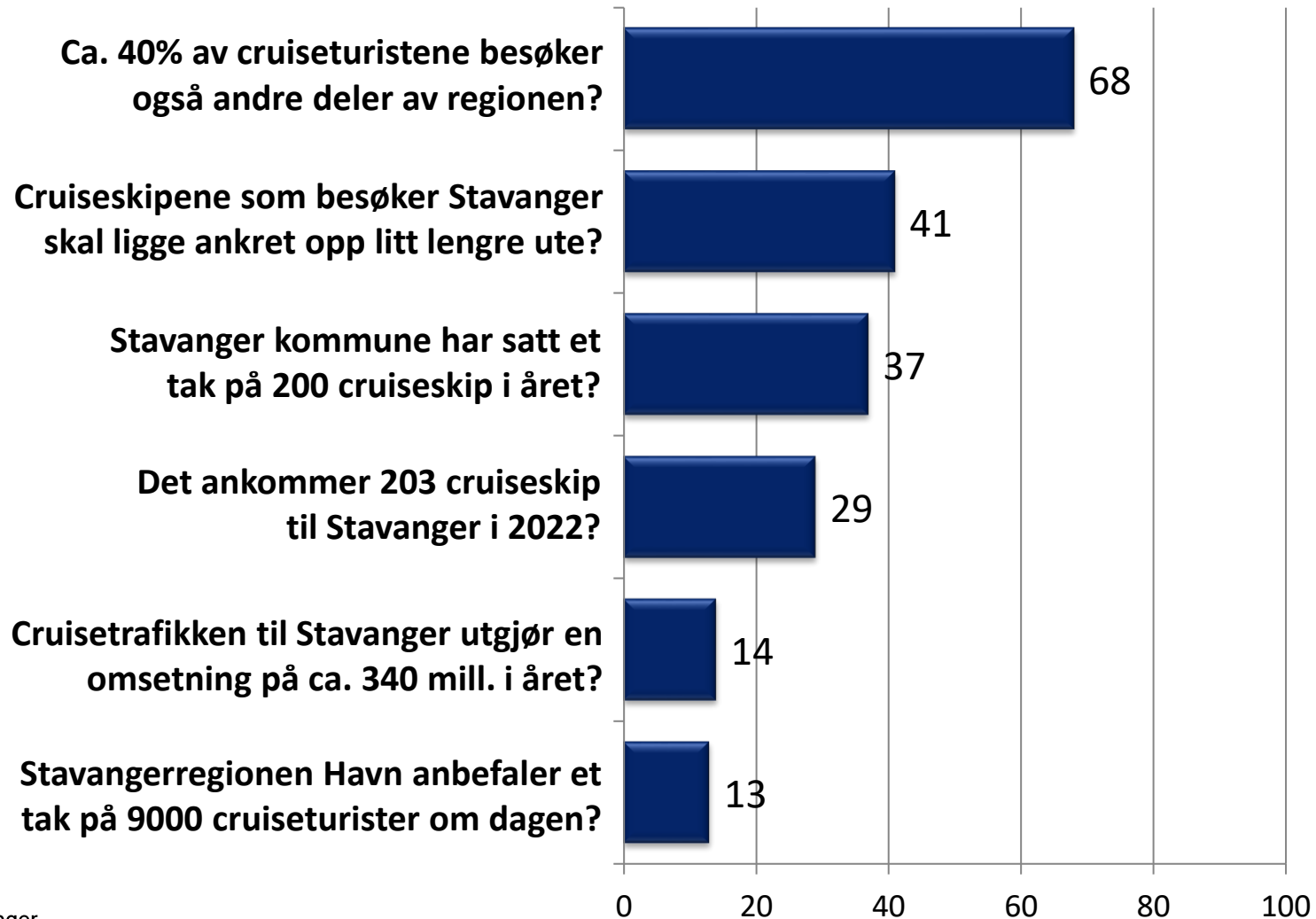
Eiganes/Våland 90 %  
(Gamle Stavanger 100 %)  
Storhaug 89 %  
Hundvåg 85 %  
Tasta 81 %  
Hillevåg 81 %  
Madla 76 %  
Hinna 71 %  
Finnøy/Rennesøy 63 %

**TOTALT 81 %**



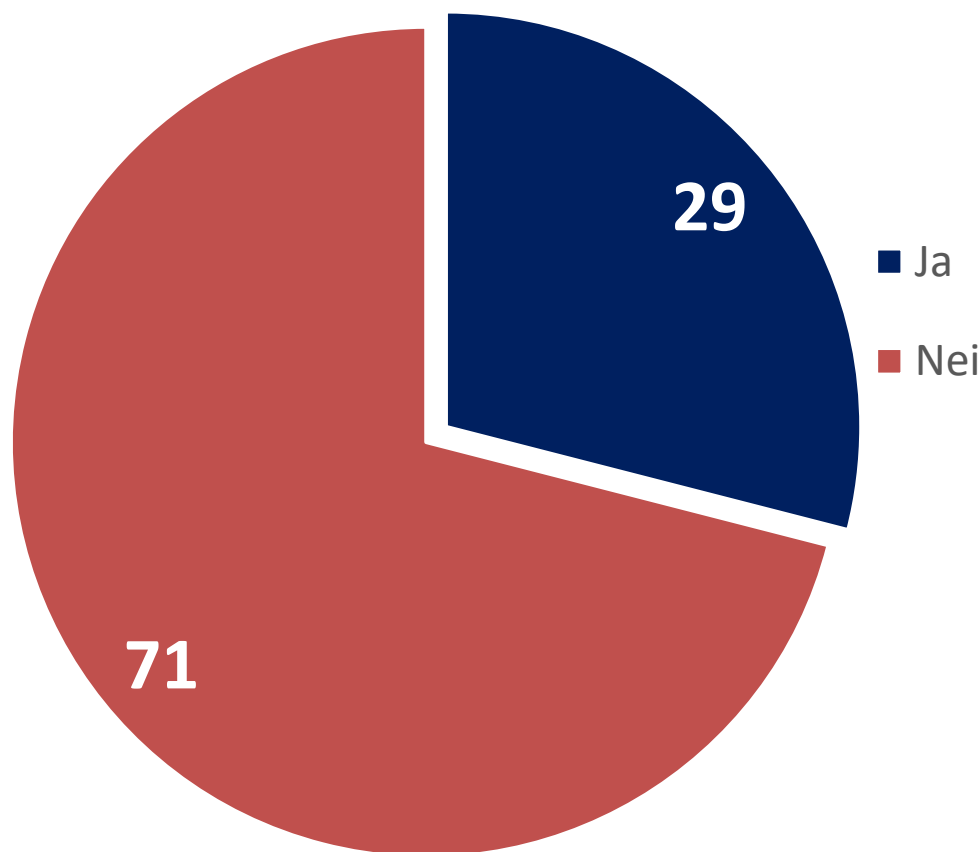
# Kjennskapsspørsmål:

Er du kjent med følgende?  
(søyler viser andel svart 'Ja')



# 29 % kjenner til at det kommer 203 skip til Stanger i år

Er du kjent med at...  
Det ankommer 203 cruiseskip til Stavanger i 2022?



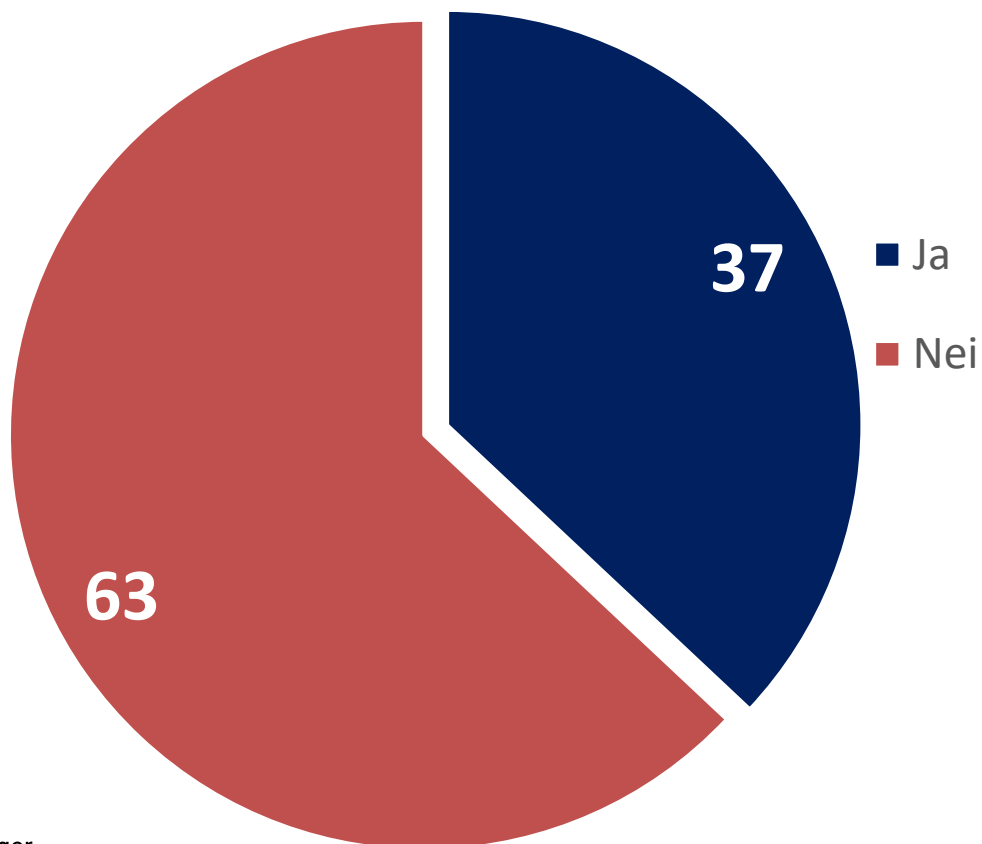
Andel som svarte 'Ja' på spørsmålet, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn	33 %
Kvinner	25 %
Under 30 år	11 %
30-44 år	25 %
45-59 år	38 %
Over 60 år	42 %
Hundvåg	35 %
Tasta	34 %
Eiganes/Våland (Gamle Stavanger)	66 %
Madla	30 %
Hillevåg	29 %
Finnøy/Rennesøy	29 %
Storhaug	27 %
Hinna	21 %
<b>TOTALT</b>	<b>29 %</b>



# 37 % kjenner til at det er satt et tak på 200 skip pr. år

Er du kjent med at...  
**Stavanger kommune har satt et tak på 200 cruiseskip  
i året som skal ankomme Stavanger fremover?**



Andel som svarte 'Ja' på spørsmålet, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 40 %  
Kvinner 25 %

Under 30 år 13 %  
30-44 år 34 %  
45-59 år 45 %  
Over 60 år 57 %

Eiganes/Våland 41 %  
(Gamle Stavanger 62 %)  
Tasta 41 %  
Madla 40 %  
Hundvåg 39 %  
Finnøy/Rennesøy 39 %  
Storhaug 35 %  
Hillevåg 35 %  
Hinna 30 %

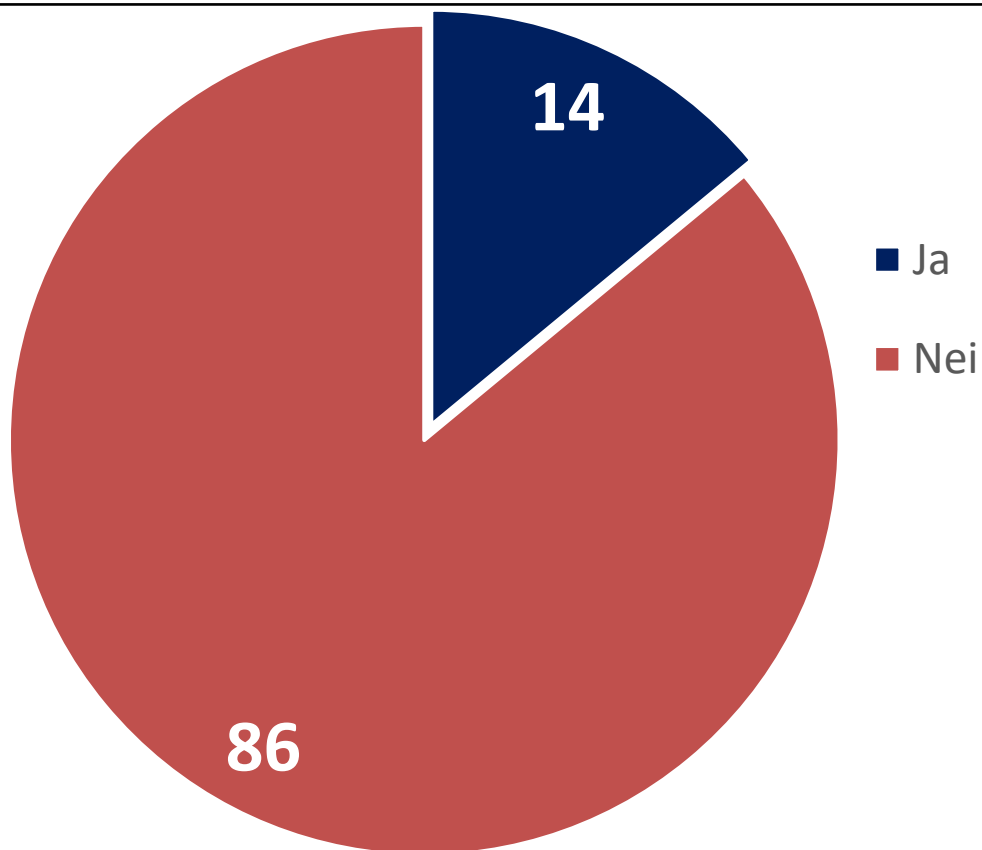
**TOTALT 37 %**





# 14 % kjenner til omsetningen fra cruisetrafikken

Er du kjent med at...  
**Cruisetrafikken til Stavanger utgjør en omsetning på ca. 340 mill. i året for byen og regionen?**



Andel som svarte 'Ja' på spørsmålet, innenfor bakgrunnsvariablene:

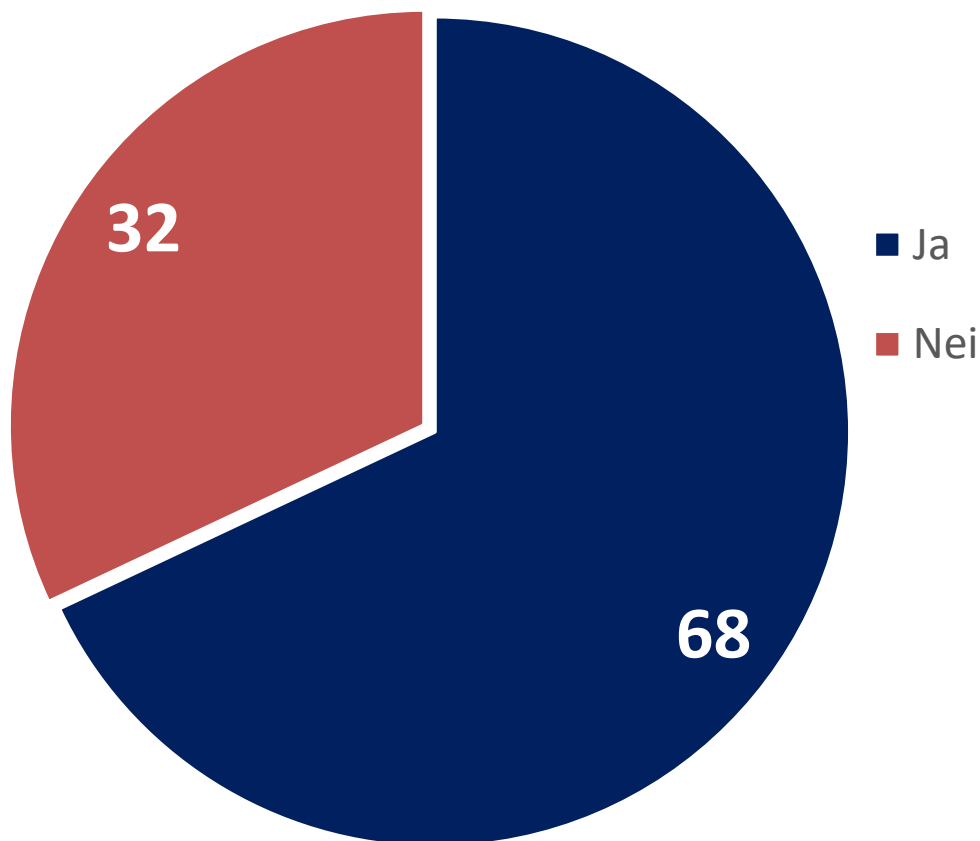
Menn	18 %
Kvinner	10 %
Under 30 år	4 %
30-44 år	18 %
45-59 år	16 %
Over 60 år	16 %
Hundvåg	18 %
Madla	17 %
Storhaug	16 %
Hillevåg	16 %
Finnøy/Rennesøy	13 %
Eiganes/Våland	13 %
(Gamle Stavanger)	21 %
Tasta	11 %
Hinna	9 %
<b>TOTALT</b>	<b>14 %</b>



# 2 av 3 er kjent med at cruiseturistene også besøker andre deler av regionen

Er du kjent med at...

**Ca. 40% av cruiseturistene som kommer til Stavanger også besøker andre deler av regionen på ulike utflukter og turer?**



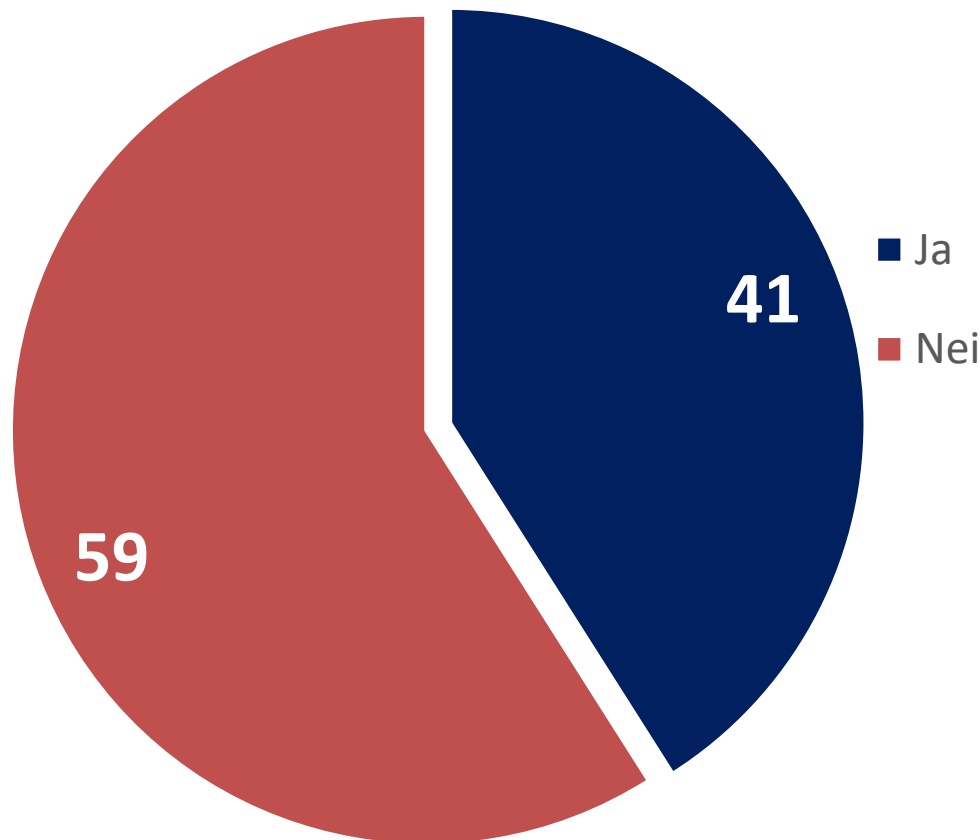
Andel som svarte 'Ja' på spørsmålet, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn	68 %
Kvinner	69 %
Under 30 år	54 %
30-44 år	68 %
45-59 år	75 %
Over 60 år	76 %
Hillevåg	73 %
Finnøy/Rennesøy	72 %
Hundvåg	71 %
Hinna	69 %
Eiganes/Våland	68 %
(Gamle Stavanger	72 %)
Tasta	68 %
Storhaug	65 %
Madla	63 %
<b>TOTALT</b>	<b>68 %</b>



# 41 % vet at cruiseskipene i år skal ankre opp lengre ut i Vågen enn tidligere

Er du kjent med at...  
**Cruiseskipene som besøker Stavanger nå i 2022 skal ligge ankret opp litt lengre ute i Vågen enn tidligere?**



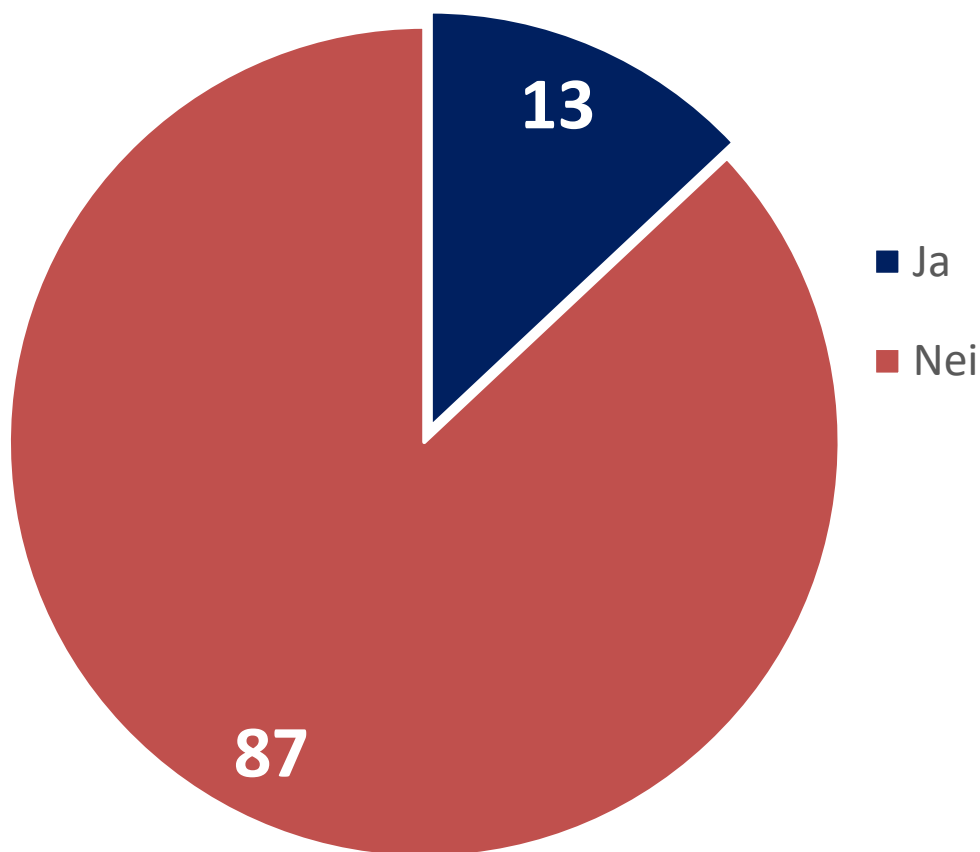
Andel som svarte 'Ja' på spørsmålet, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn	40 %
Kvinner	41 %
Under 30 år	30 %
30-44 år	41 %
45-59 år	44 %
Over 60 år	47 %
Hundvåg	47 %
Tasta	44 %
Finnøy/Rennesøy	44 %
Hillevåg	42 %
Hinna	42 %
Madla	40 %
Storhaug	39 %
Eiganes/Våland (Gamle Stavanger)	35 % 62 %
<b>TOTALT</b>	<b>41 %</b>



# 13 % kjenner til at det er et anbefalt tak på 9000 turister per dag i Stavanger

Er du kjent med at...  
**Stavangerregionen Havn anbefaler et tak på 9000 besøkende cruiseturister om dagen i Stavanger?**



Andel som svarte 'Ja' på spørsmålet, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn	17 %
Kvinner	9 %
Under 30 år	6 %
30-44 år	11 %
45-59 år	11 %
Over 60 år	23 %
Hundvåg	19 %
Eiganes/Våland (Gamle Stavanger)	18 %
Hillevåg	14 %
Storhaug	14 %
Finnøy/Rennesøy	13 %
Tasta	10 %
Hinna	8 %
Madla	8 %
<b>TOTALT</b>	<b>13 %</b>





Hva synes du er det mest negative med  
cruisetrafikken som besøker Stavanger?

**FORURENSING**

**SKIPENE DOMINERER BYBILDET**

**TURISTENE TAR OVERHÅND**

**STØY FRA SKIPENE**

**TURISTENE BRUKER IKKE PENGER I LAND**

**SKIPENE TAR Plass FOR SMÅBÅTENE**

**SKIPENE SKJERMER FOR SOL/VARME**

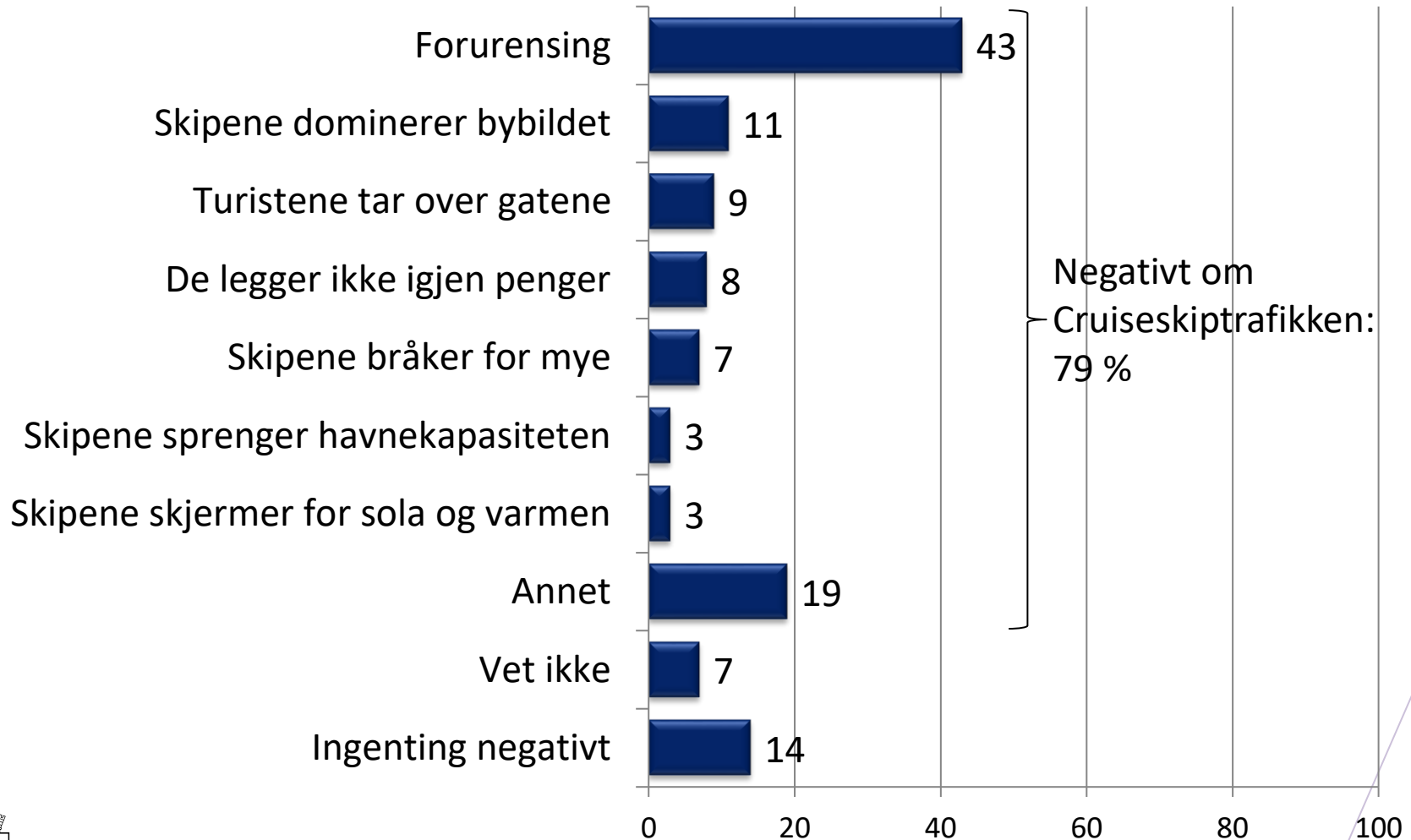
**INGENTING NEGATIVT**

**VET IKKE**



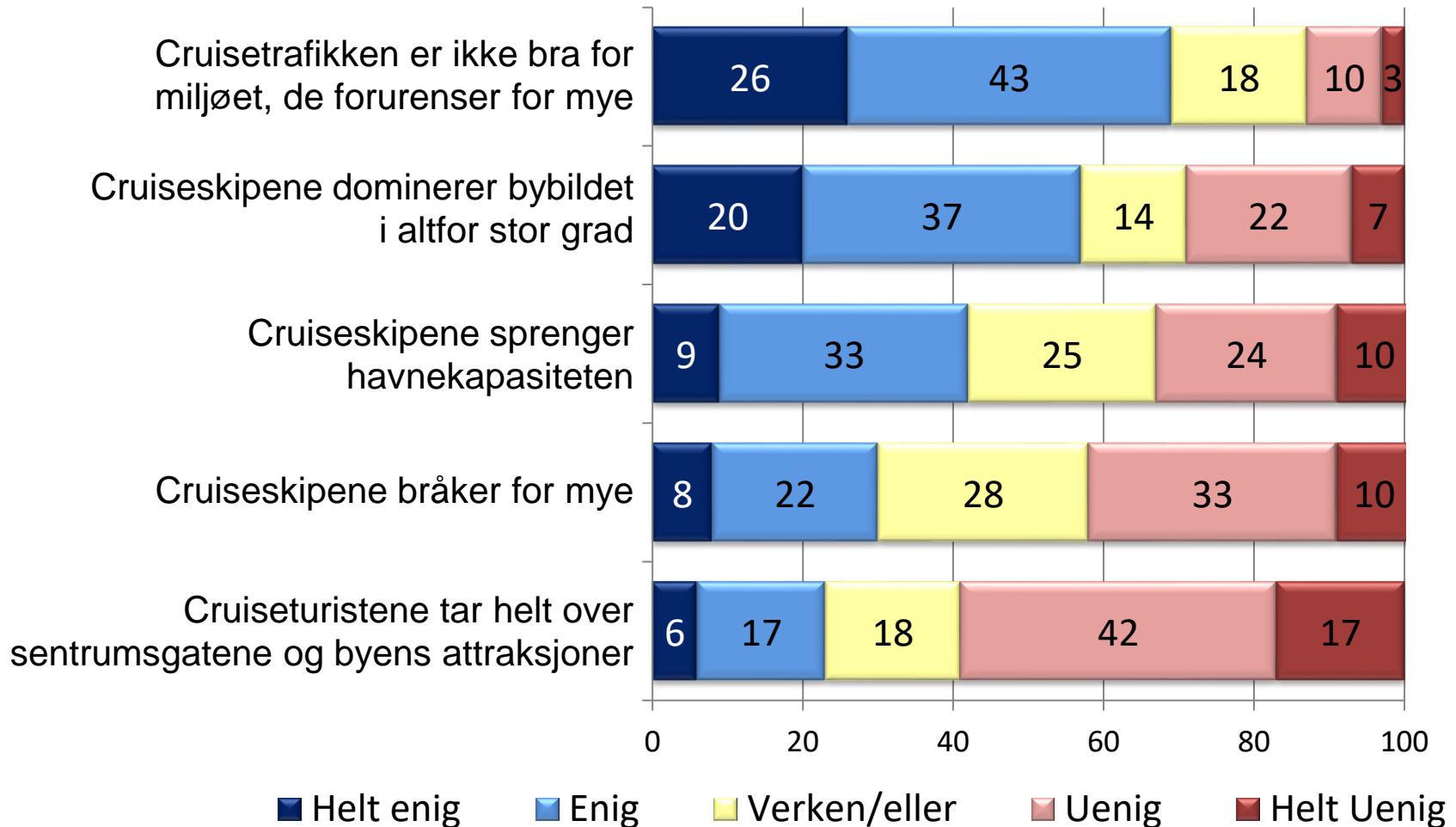
# 43 % mener at forurensing er det mest negative med cruisetrafikken

Hva synes du er det mest negative med cruisetrafikken som besøker Stavanger?



# Test av negative utsagn om cruise:

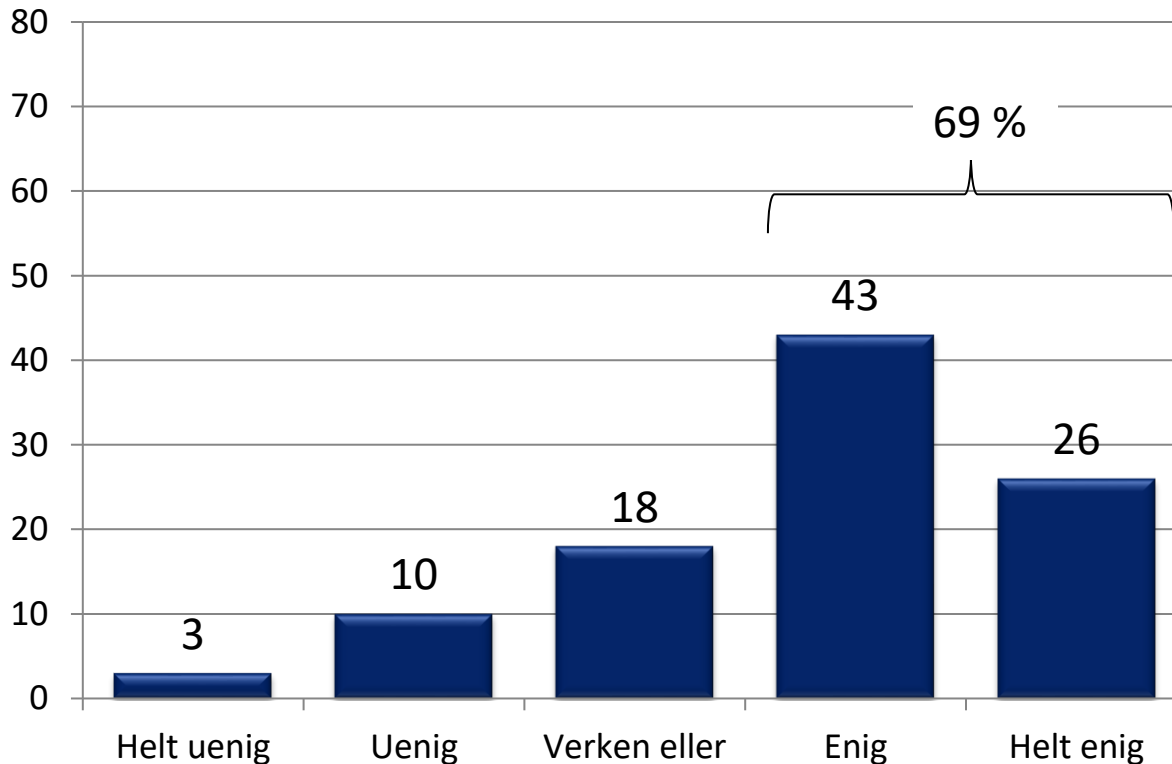
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?





# 69 % er enige om at cruisefrafikken ikke er bra for miljøet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruisefrafikken er ikke bra for miljøet, de forurenseser for mye**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 61 %  
Kvinner 77 %

Under 30 år 66 %  
30-44 år 72 %  
45-59 år 70 %  
Over 60 år 66 %

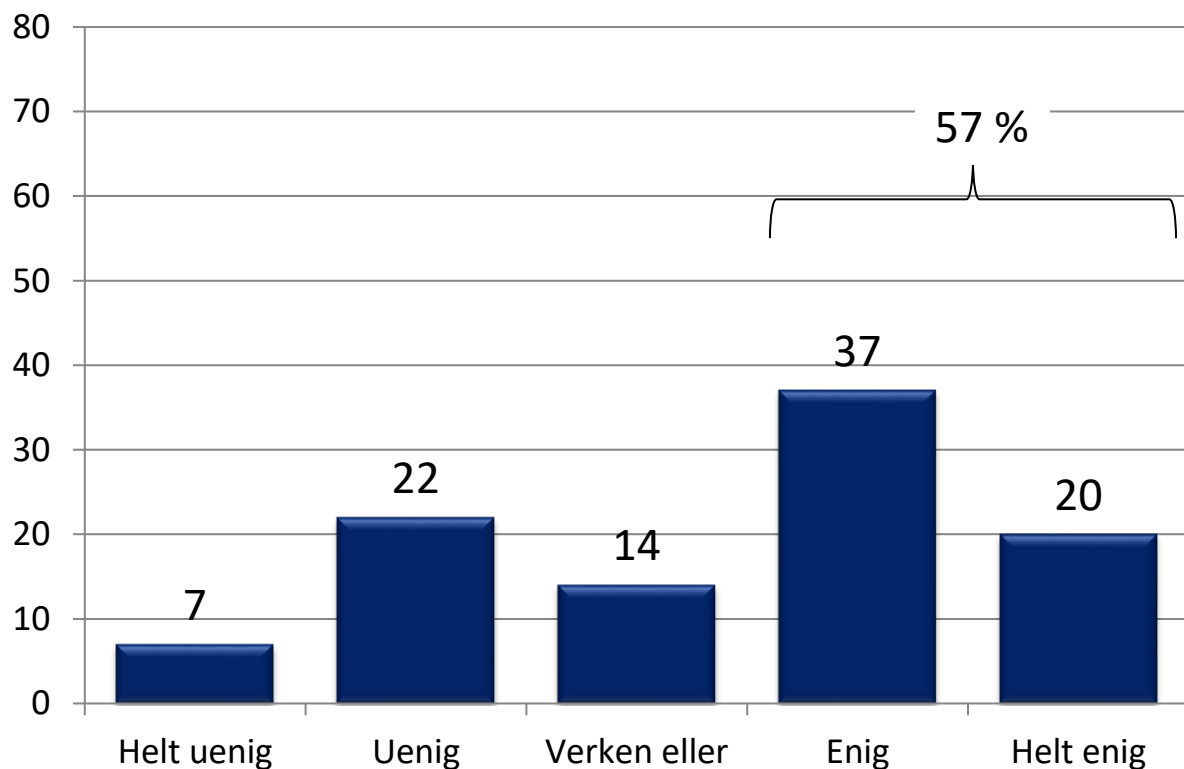
Hinna 75 %  
Eiganes/Våland 71 %  
(Gamle Stavanger 93 %)  
Storhaug 70 %  
Hundvåg 68 %  
Madla 68 %  
Finnøy/Rennesøy 66 %  
Hillevåg 64 %  
Tasta 60 %

**TOTALT 69 %**



# 57 % er enige om at cruiseskipene dominerer bybildet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruiseskipene dominerer bybildet i altfor stor grad, de skyggelegger Skagenkaaien og sperrer utsikten fra Vågen**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 53 %  
Kvinner 61 %

Under 30 år 55 %  
30-44 år 55 %  
45-59 år 61 %  
Over 60 år 58 %

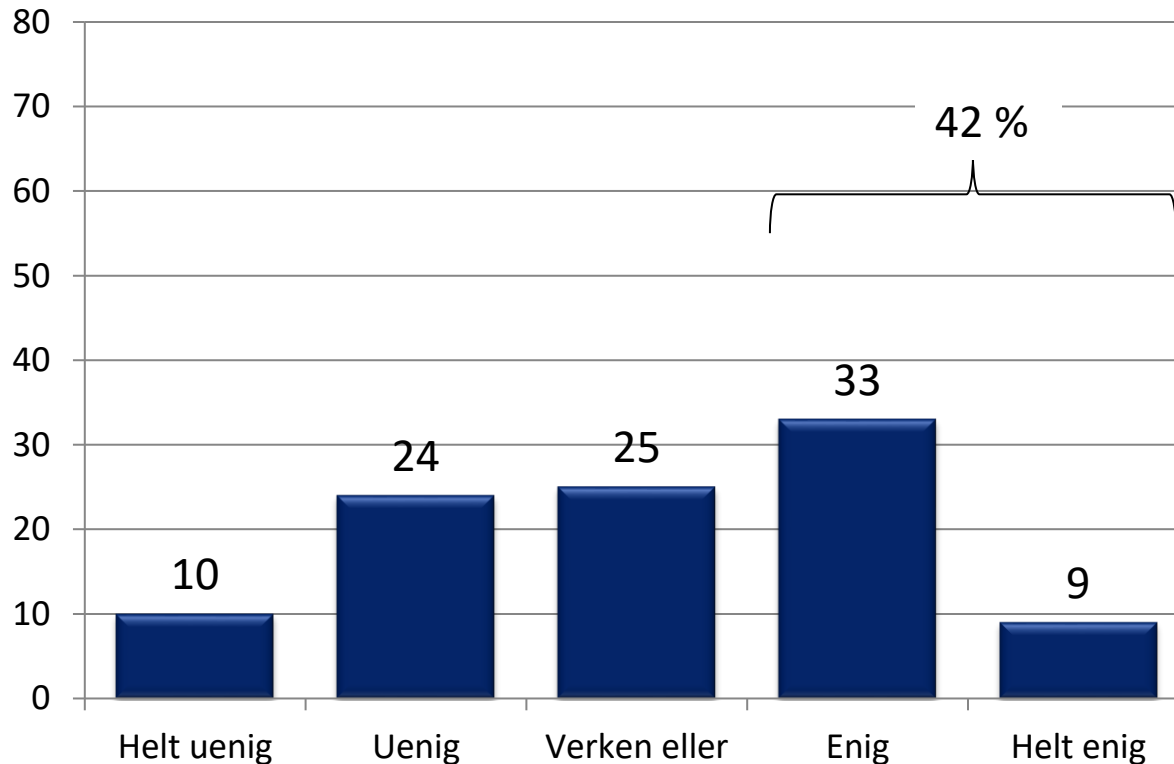
Eiganes/Våland 62 %  
(Gamle Stavanger 71 %)  
Madla 62 %  
Hundvåg 61 %  
Storhaug 60 %  
Hinna 56 %  
Hillevåg 52 %  
Finnøy/Rennesøy 52 %  
Tasta 46 %

**TOTALT 57 %**



# 42 % er enige om at skipene sprenger havnekapasiteten og stenger småbåtene

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruiseskipene sprenger havnekapasiteten og stenger for vanlige folk som vil besøke Vågen i sine småbåter**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 40 %  
Kvinner 44 %

Under 30 år 37 %  
30-44 år 41 %  
45-59 år 47 %  
Over 60 år 41 %

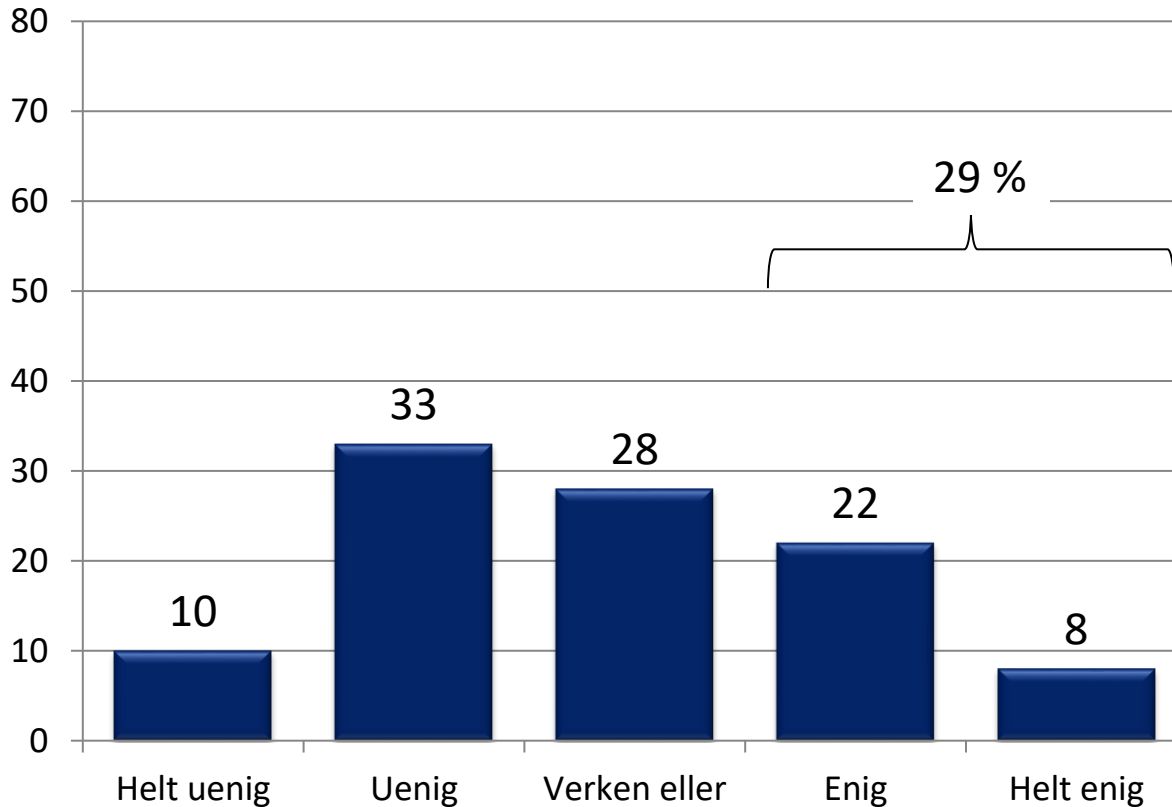
Finnøy/Rennesøy 47 %  
Madla 46 %  
Hinna 45 %  
Storhaug 42 %  
Hillevåg 42 %  
Eiganes/Våland 39 %  
(Gamle Stavanger 48 %)  
Hundvåg 37 %  
Tasta 37 %

**TOTALT 42 %**



# 29 % er enige om at cruiseskipene bråker for mye

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruiseskipene bråker for mye**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 27 %  
Kvinner 31 %

Under 30 år 20 %  
30-44 år 28 %  
45-59 år 37 %  
Over 60 år 32 %

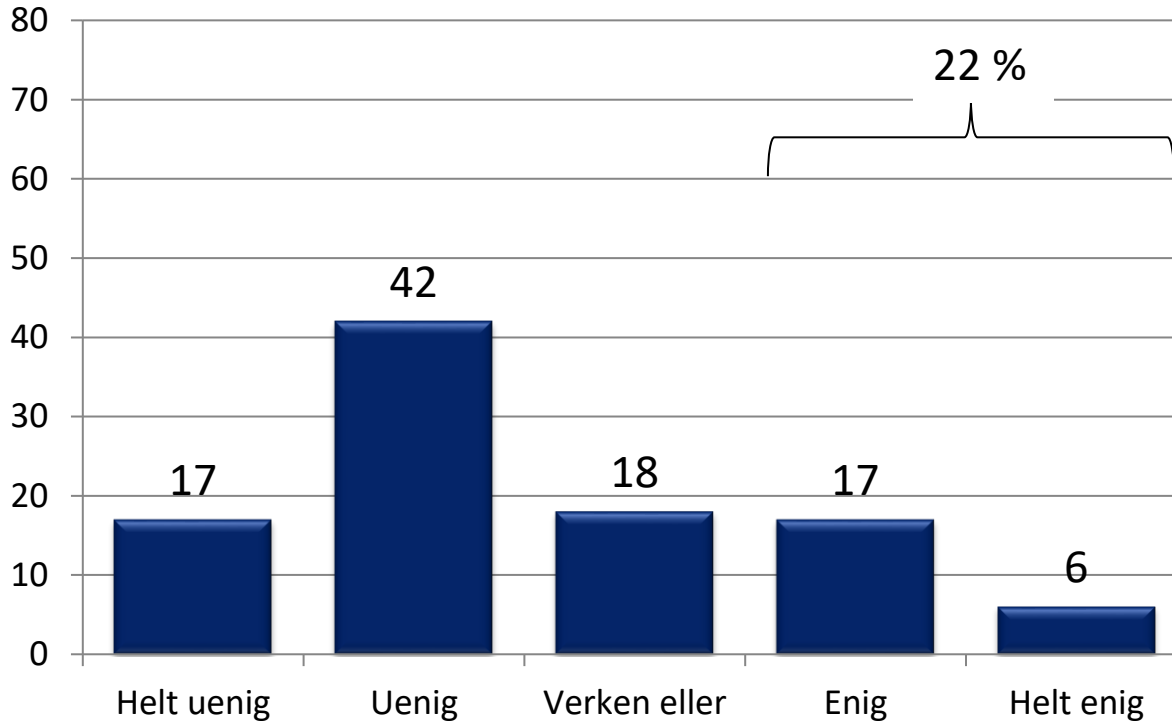
Hinna 35 %  
Hillevåg 31 %  
Hundvåg 30 %  
Eiganes/Våland 30 %  
(Gamle Stavanger 62 %)  
Finnøy/Rennesøy 29 %  
Madla 29 %  
Storhaug 27 %  
Tasta 22 %

**TOTALT 29 %**



# 22 % er enige om at byen drukner i cruiseturister

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruiseturistene tar helt over sentrumsgatene og byens attraksjoner når de kommer til byen, byen drukner i cruiseturister**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 22 %  
Kvinner 23 %

Under 30 år 25 %  
30-44 år 22 %  
45-59 år 23 %  
Over 60 år 20 %

Storhaug 29 %  
Hillevåg 25 %  
Eiganes/Våland 24 %  
(Gamle Stavanger 42 %)  
Madla 23 %  
Hinna 21 %  
Tasta 20 %  
Finnøy/Rennesøy 17 %  
Hundvåg 14 %

**TOTALT 22 %**



Hva synes du er det mest positive med  
cruisetrafikken som besøker Stavanger?

**POSITIVT FOR HANDELEN**

**LIV I SENTRUM**

**GJØR STAVANGER ATTRAKTIV**

**BRA FOR SERVERINGSSTEDENE**

**TRIVELIG MED CRUISETURISTER**

**BRA FOR BYENS OMDØMME**

**ØKT TURISME**

**ET NATURLIG TILSKUDD**

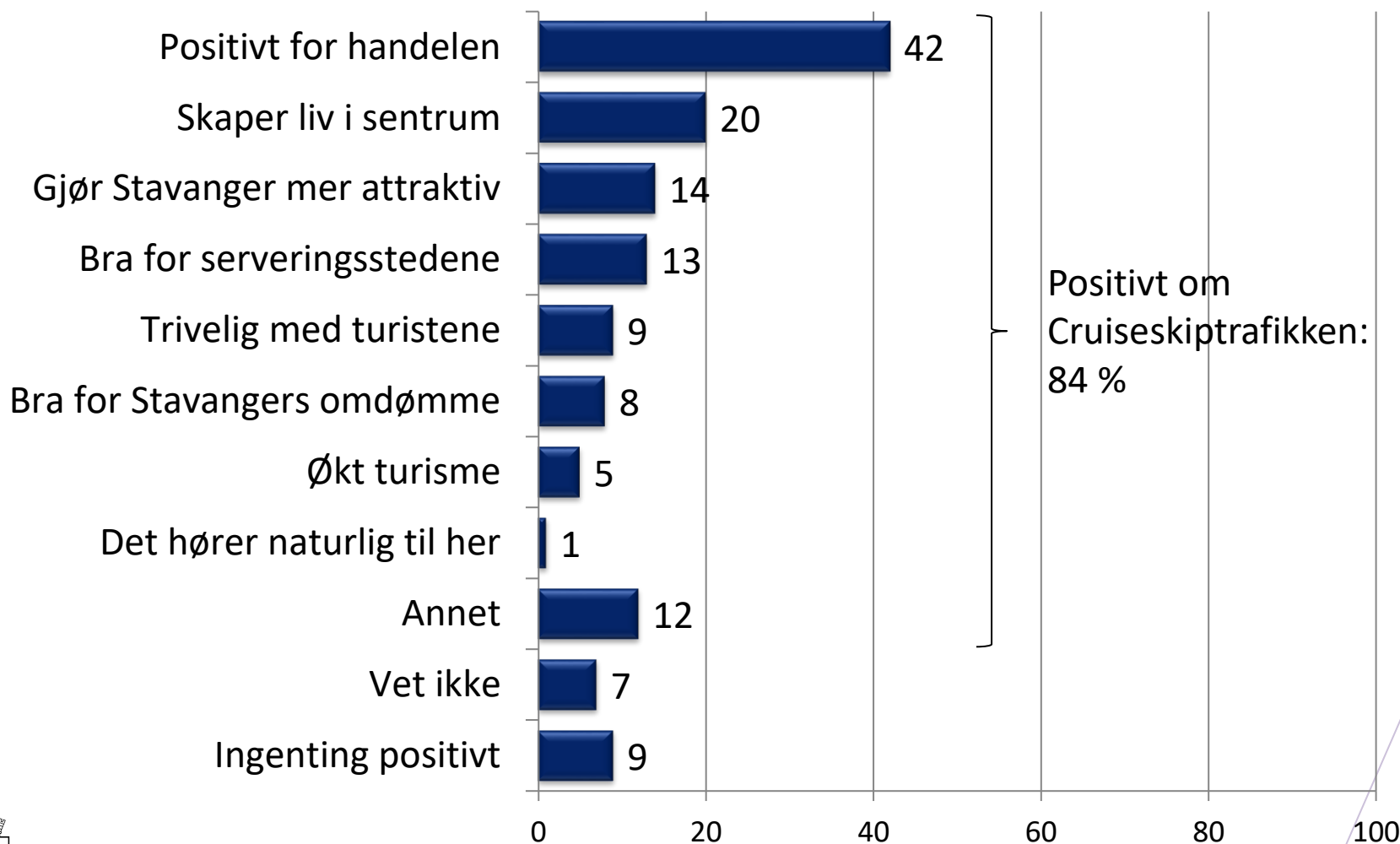
**INGENTING POSITIVT**

**VET IKKE**



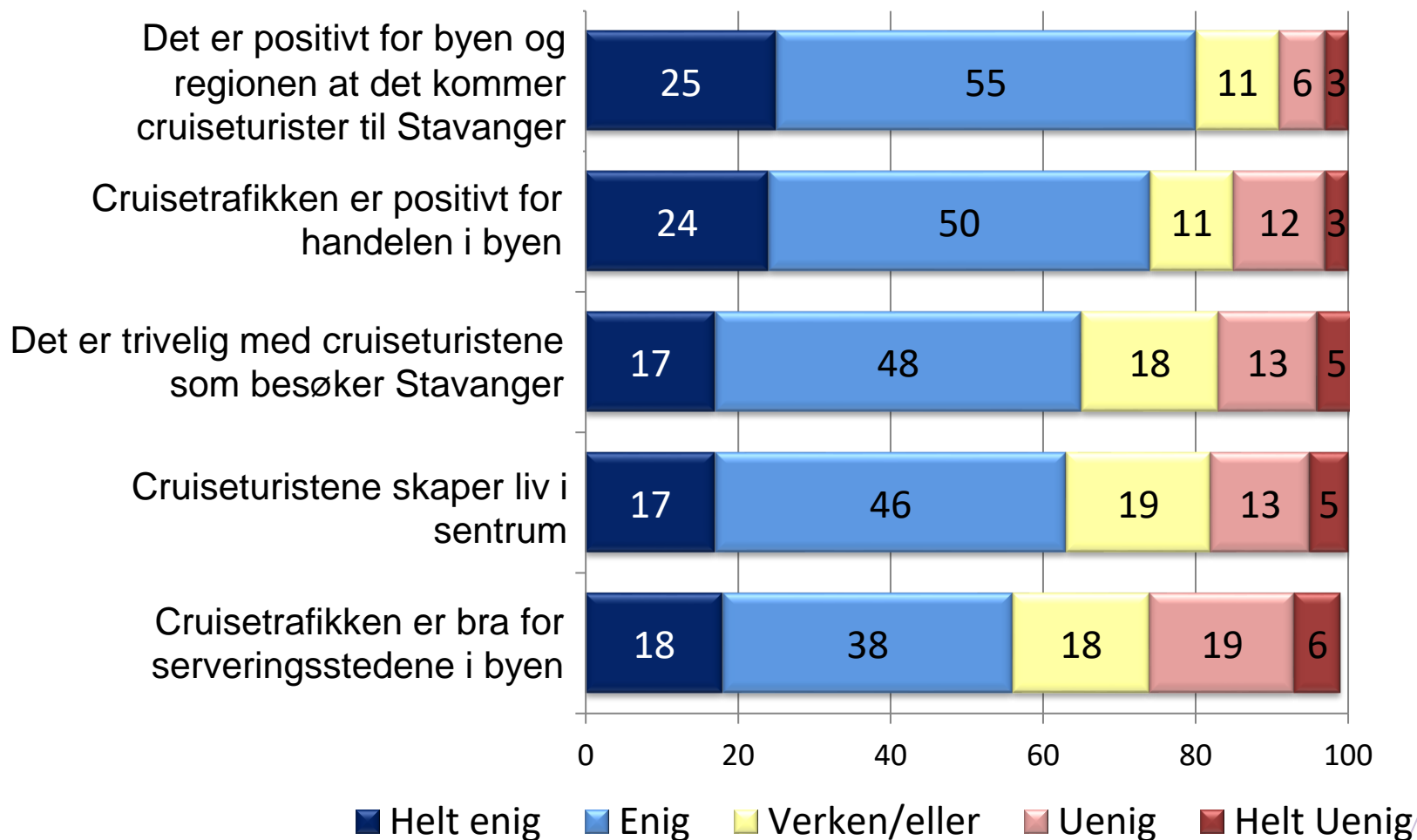
# 42 % synes at cruisetrafikken er positiv for sentrumshandel

Hva synes du er det mest positive med cruisetrafikken som besøker Stavanger?



# Test av positive utsagn om cruise:

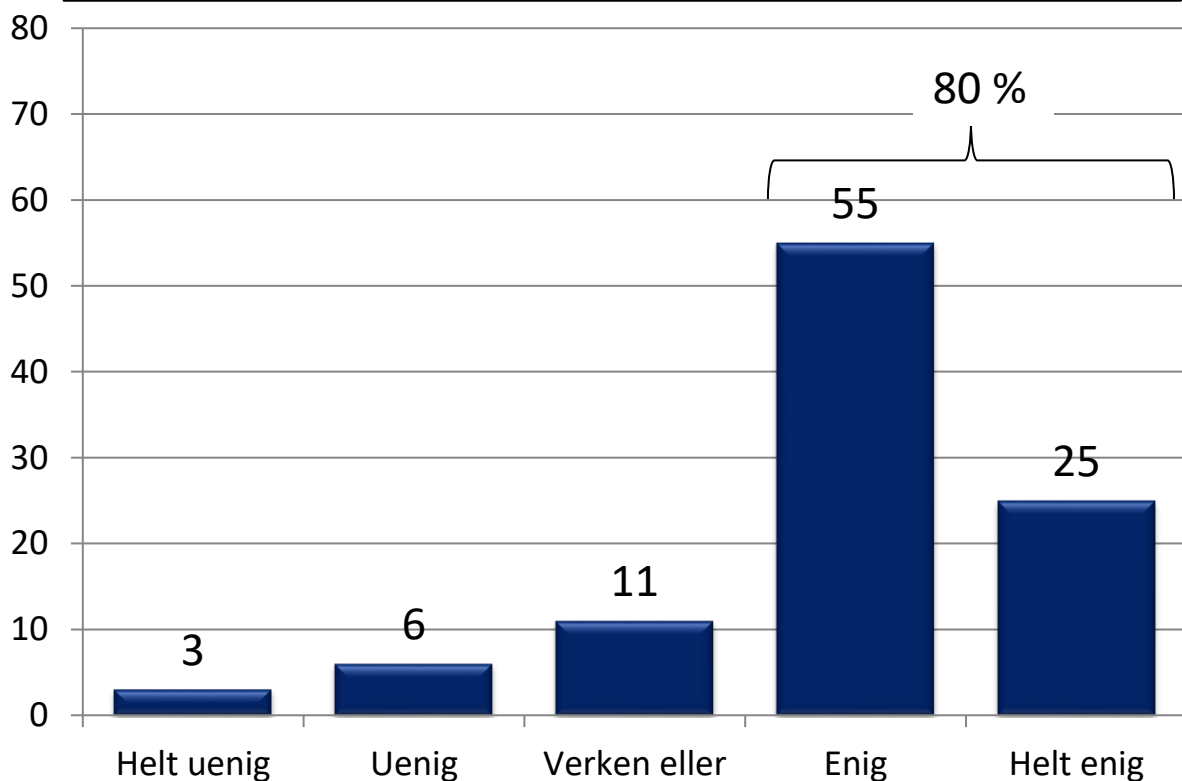
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?





# 80 % er enige om at cruiseturister er positivt for byen og regionen

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Det er positivt for byen og regionen at det kommer  
cruiseturister til Stavanger**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 81 %  
Kvinner 80 %

Under 30 år 82 %  
30-44 år 81 %  
45-59 år 81 %  
Over 60 år 79 %

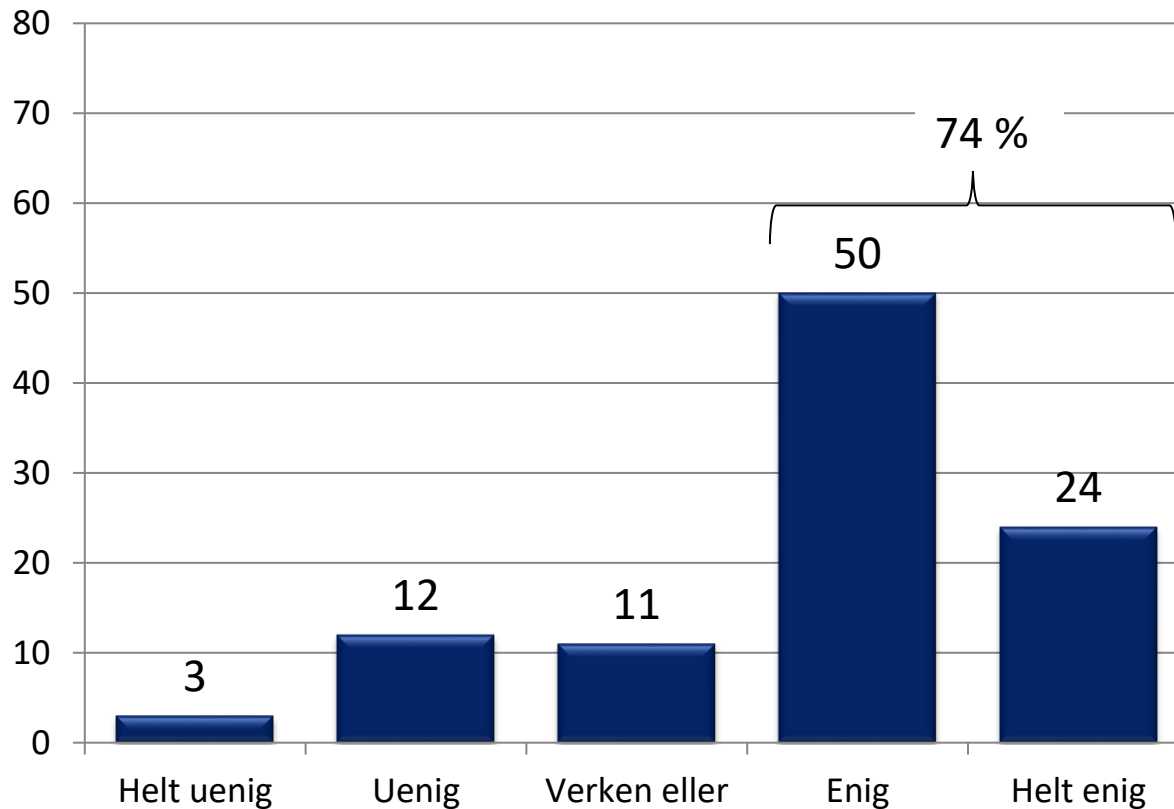
Finnøy/Rennesøy 89 %  
Hundvåg 87 %  
Hinna 82 %  
Tasta 79 %  
Eiganes/Våland 78 %  
(Gamle Stavanger 83 %)  
Hillevåg 78 %  
Madla 78 %  
Storhaug 82 %

**TOTALT 80 %**



# 74 % er enige om at cruisetrafikken er positiv for sentrumshandelen

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruisetrafikken er positivt for handelen i byen**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 76 %  
Kvinner 72 %

Under 30 år 86 %  
30-44 år 74 %  
45-59 år 71 %  
Over 60 år 65 %

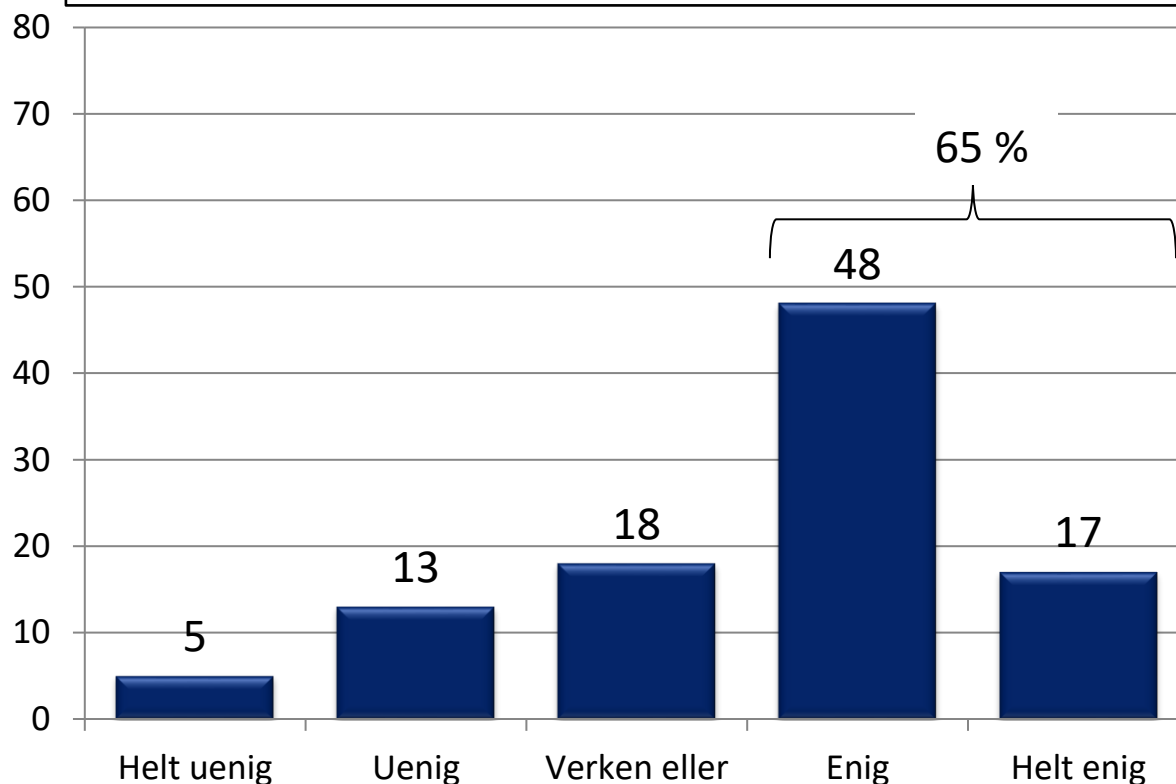
Tasta 81 %  
Hinna 78 %  
Finnøy/Rennesøy 77 %  
Hundvåg 75 %  
Madla 75 %  
Hillevåg 71 %  
Storhaug 69 %  
Eiganes/Våland 68 %  
(Gamle Stavanger 66 %)

**TOTALT 74 %**



# 65 % er enige om at det er trivelig med cruiseturister som besøker byen

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Det er trivelig med cruiseturistene som besøker Stavanger**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 64 %  
Kvinner 66 %

Under 30 år 61 %  
30-44 år 64 %  
45-59 år 66 %  
Over 60 år 68 %

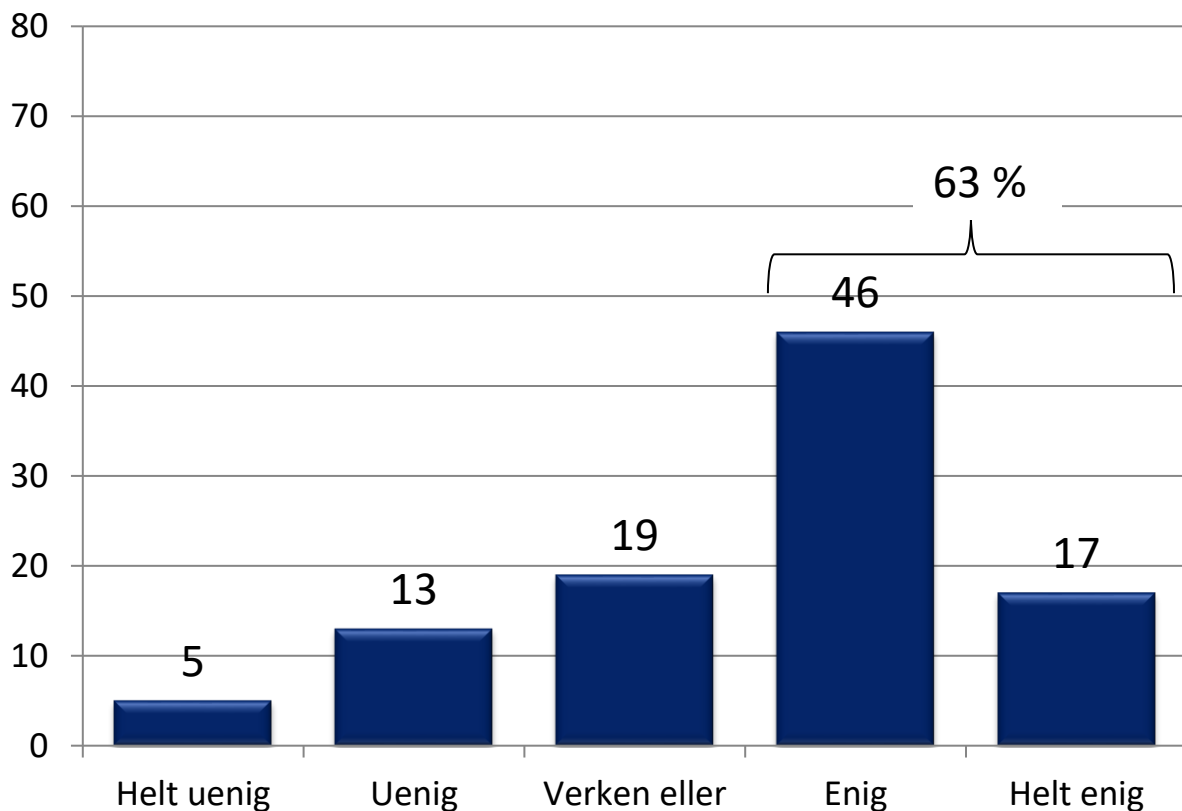
Hundvåg 72 %  
Hinna 68 %  
Hillevåg 67 %  
Tasta 67 %  
Storhaug 65 %  
Madla 64 %  
Finnøy/Rennesøy 63 %  
Eiganes/Våland 58 %  
(Gamle Stavanger 73 %)

**TOTALT 65 %**



# 63 % er enige om at cruiseturistene skaper liv i sentrum

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruiseturistene skaper liv i sentrum**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 65 %  
Kvinner 61 %

Under 30 år 65 %  
30-44 år 62 %  
45-59 år 61 %  
Over 60 år 63 %

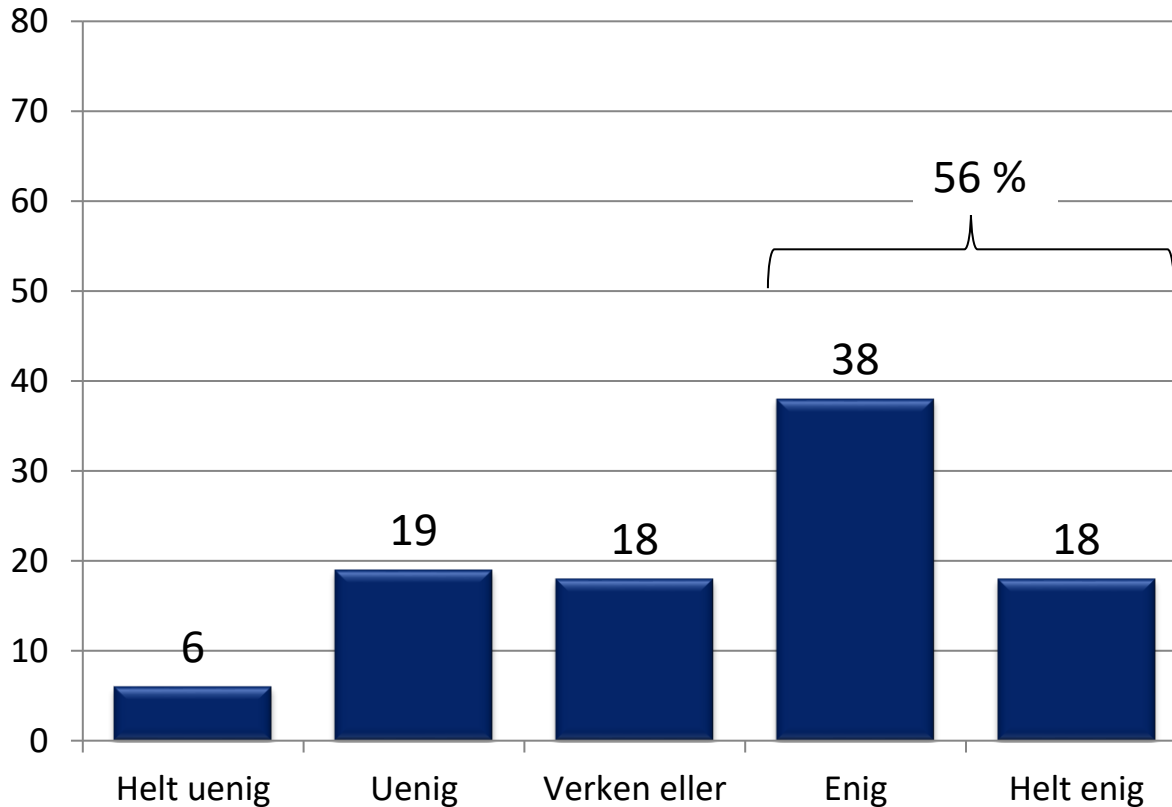
Hundvåg 68 %  
Hinna 67 %  
Tasta 66 %  
Storhaug 63 %  
Hillevåg 62 %  
Eiganes/Våland 61 %  
(Gamle Stavanger 70 %)  
Finnøy/Rennesøy 60 %  
Madla 57 %

**TOTALT 63 %**



# 56 % er enige om at cruisetrafikken er bra for serveringsstedene i byen

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?  
**Cruisetrafikken er bra for serveringsstedene i byen**



Andel som svarte 'Enig' eller 'Helt enig', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 59 %  
Kvinner 54 %

Under 30 år 78 %  
30-44 år 63 %  
45-59 år 45 %  
Over 60 år 39 %

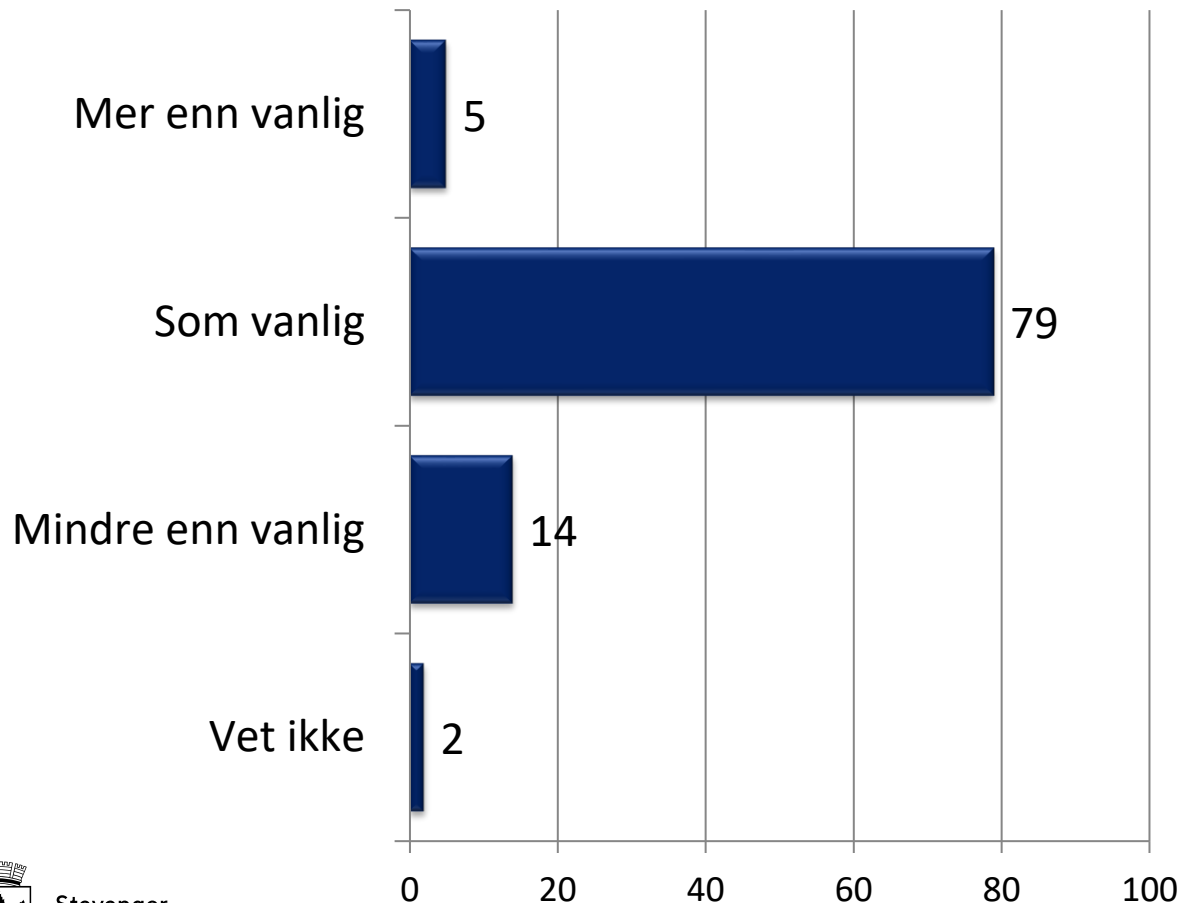
Finnøy/Rennesøy 66 %  
Madla 62 %  
Hillevåg 58 %  
Storhaug 57 %  
Tasta 56 %  
Hundvåg 56 %  
Hinna 55 %  
Eiganes/Våland 49 %  
(Gamle Stavanger 42 %)

**TOTALT 56 %**



# 8 av 10 benytter sentrum som vanlig når det er cruiseskip ankret opp i Vågen

Benytter du sentrum mer, mindre eller som vanlig når det er cruiseskip ankret opp i Vågen?



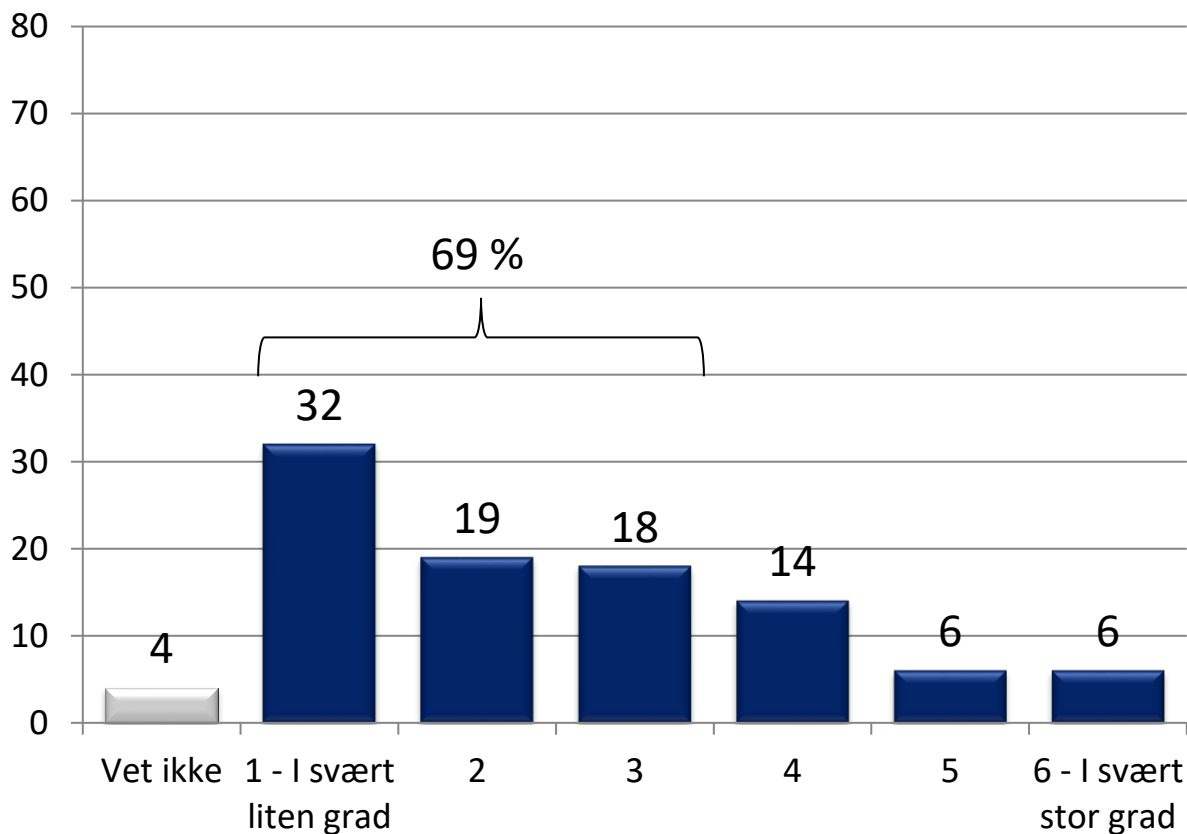
Andel som benytter sentrum mer/mindre når det er cruiseskip i Vågen, innenfor bakgrunnsvariablene:

	Mer	Mindre
Menn	8 %	15 %
Kvinner	3 %	14 %
Under 30 år	7 %	15 %
30-44 år	5 %	14 %
45-59 år	6 %	16 %
Over 60 år	4 %	12 %
Tasta	10 %	6 %
Eiganes/Våland	7 %	15 %
(Gamle Stavanger	0 %	17 %)
Storhaug	6 %	17 %
Hinna	4 %	16 %
Hundvåg	4 %	17 %
Madla	4 %	14 %
Hillevåg	3 %	16 %
Finnøy/Rennesøy	2 %	13 %
<b>TOTALT</b>	<b>5 %</b>	<b>14 %</b>



# 7 av 10 opplever i liten grad «overturisme» som en følge av de besøkende cruiseturistene

I hvilken grad opplever du «overturisme» i Stavanger som følge av cruiseturistene som ankommer Stavanger?



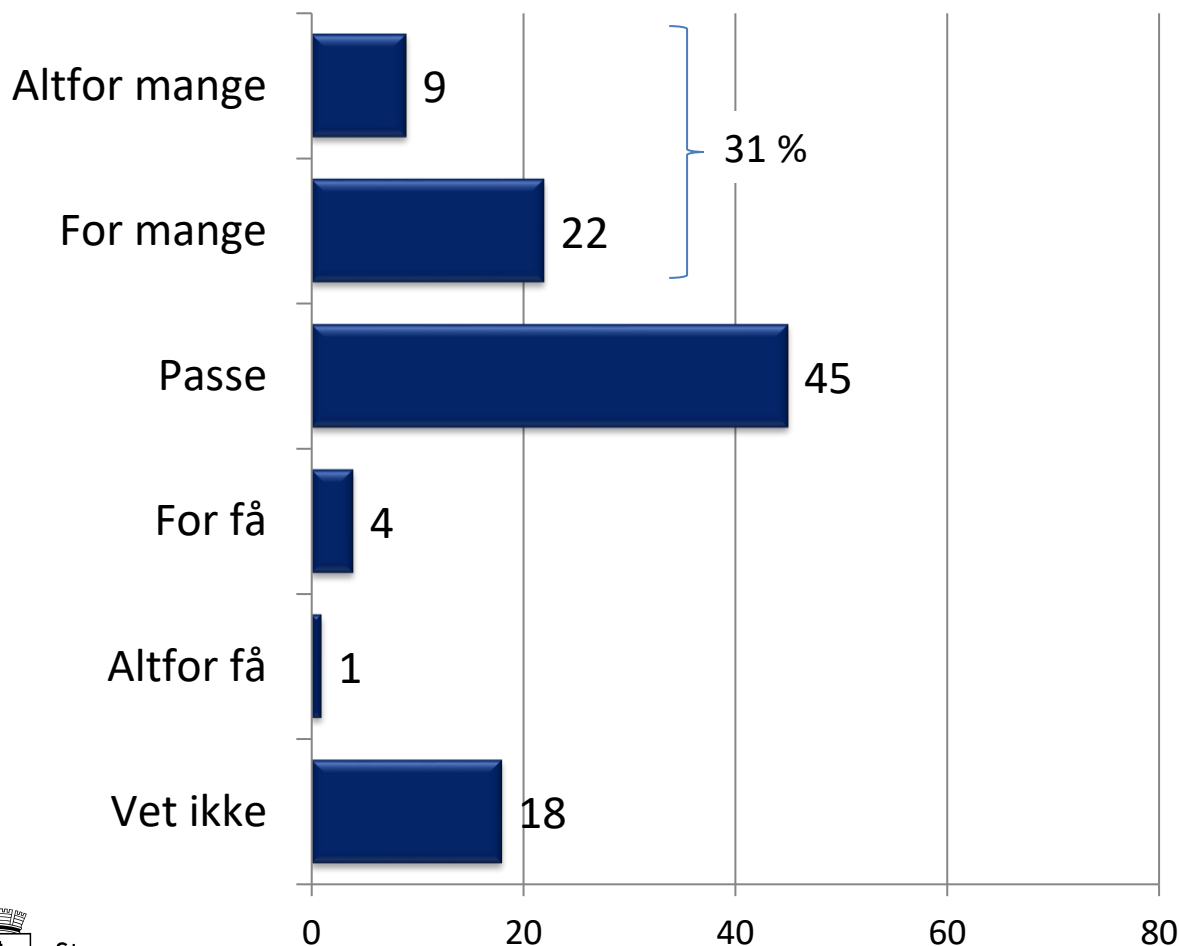
Andel som har svart 4, 5 eller 6, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn	27 %
Kvinner	26 %
Under 30 år	29 %
30-44 år	23 %
45-59 år	27 %
Over 60 år	27 %
Hillevåg	31 %
Storhaug	30 %
Finnøy/Rennesøy	29 %
Eiganes/Våland	28 %
(Gamle Stavanger)	48 %
Madla	26 %
Hinna	23 %
Hundvåg	22 %
Tasta	21 %
<b>TOTALT</b>	<b>26 %</b>



# Flest synes det er et passe antall cruiseskip som besøker Stavanger i år

Synes du det er for mange, passe eller for få cruiseskip som besøker Stavanger i år?



Andel som synes at for mange cruiseskip besøker Stavanger i år, innenfor variablene:

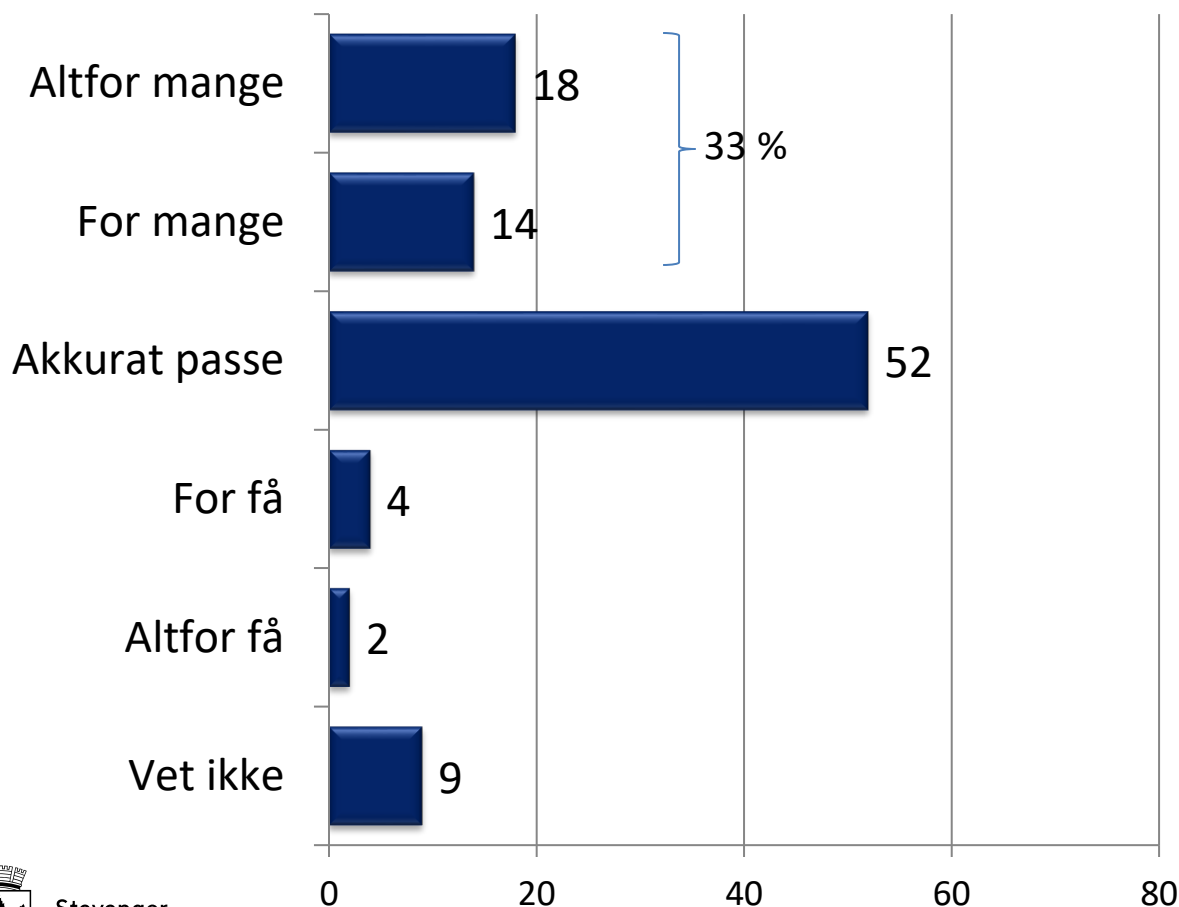
Menn	29 %
Kvinner	34 %
Under 30 år	22 %
30-44 år	32 %
45-59 år	34 %
Over 60 år	36 %
Eiganes/Våland	37 %
(Gamle Stavanger	47 %)
Storhaug	37 %
Madla	33 %
Hillevåg	30 %
Hinna	30 %
Tasta	25 %
Finnøy/Rennesøy	24 %
Hundvåg	20 %
<b>TOTALT</b>	<b>31 %</b>





# Halvparten av de spurte synes det er «akkurat passe» med cruiseturister der de bor

[MERK: BASE:273 - SPØRSMÅLET STILLES DE SOM BOR I STORHAUG, EIGANES OG VÅLAND]  
Hvordan vurderer du antall cruiseturister der du bor? Er det..



Andel som svarer 'for mange' eller 'altfor mange', innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn	31 %
Kvinner	34 %

Under 30 år	19 %
30-44 år	34 %
45-59 år	37 %
Over 60 år	40 %

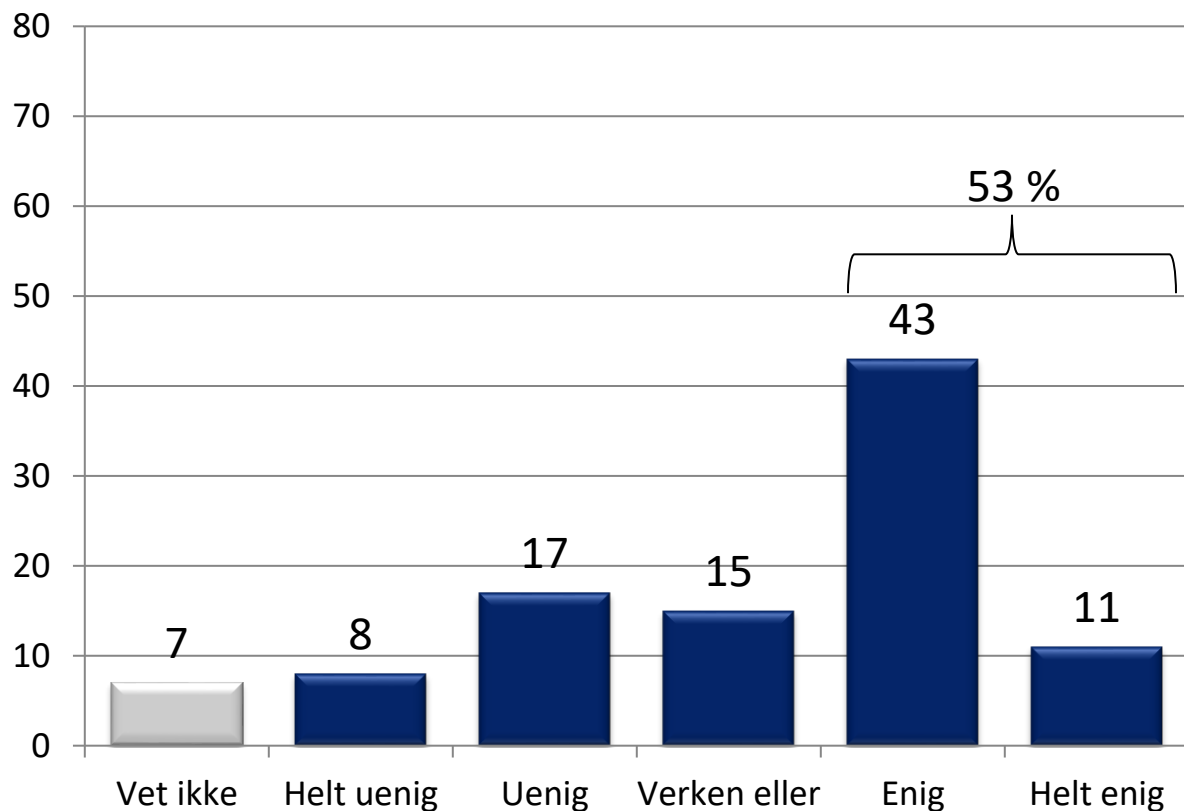
Eiganes/Våland	36 %
(Gamle Stavanger)	34 %
Storhaug	27 %

<b>TOTALT</b>	<b>33 %</b>
---------------	-------------



# 53 % er enige i vedtaket om det årlig taket for antall cruiseskip

Er du enig eller uenig i vedtaket om et tak på 200  
cruiseskip i året?



Andel som svarte 'Enig' eller  
'Helt enig', innenfor  
bakgrunnsvariablene:

Menn 48 %  
Kvinner 58 %

Under 30 år 53 %  
30-44 år 56 %  
45-59 år 55 %  
Over 60 år 49 %

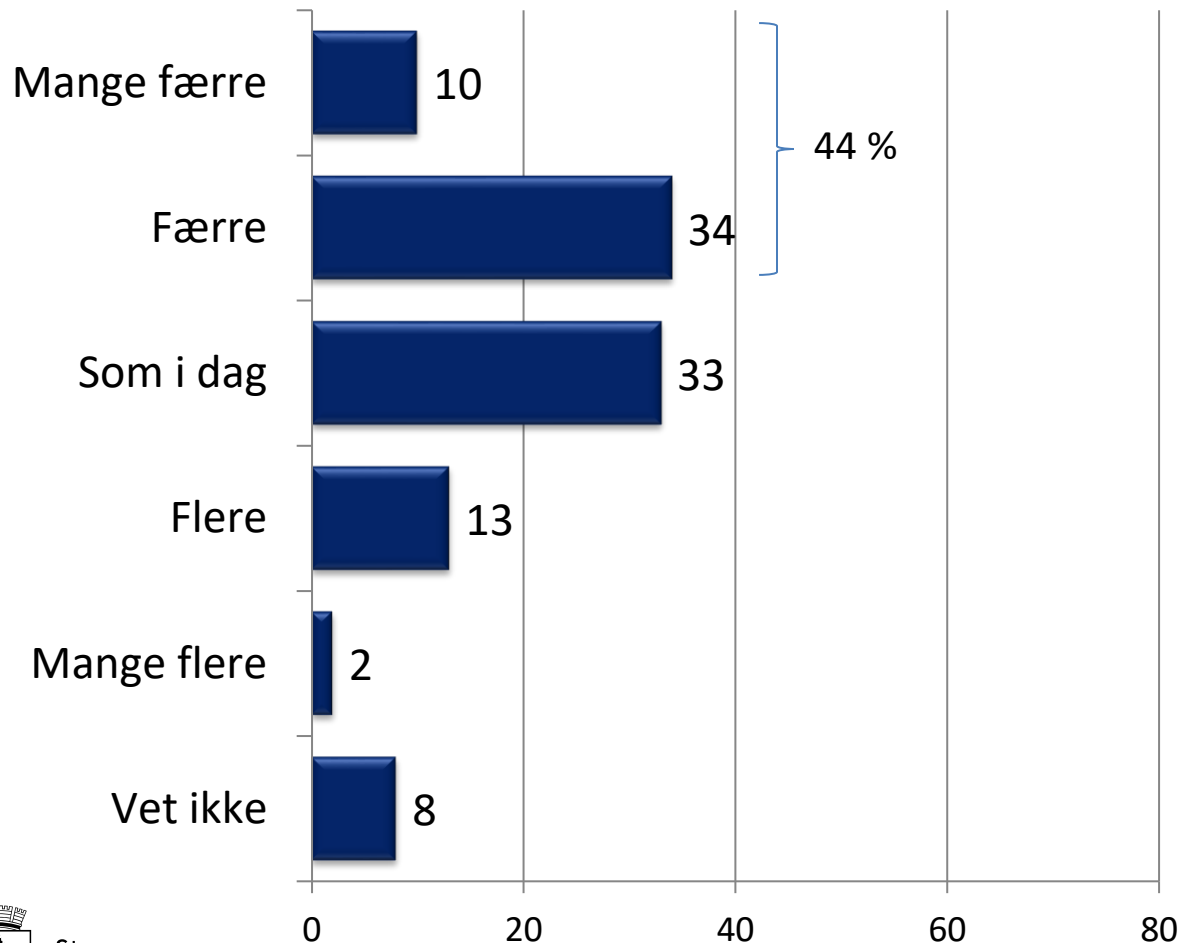
Hinna 64 %  
Madla 61 %  
Hundvåg 59 %  
Tasta 58 %  
Storhaug 50 %  
Eiganes/Våland 48 %  
(Gamle Stavanger 51 %)  
Hillevåg 47 %  
Finnøy/Rennesøy 29 %

**TOTALT 53 %**



# 44 % synes at Stavanger bør ta imot færre cruiseskip, 33% som i dag og 15% ønsker flere enn i dag

Bør Stavanger i fremtiden ta imot flere eller færre cruiseskip enn i dag?



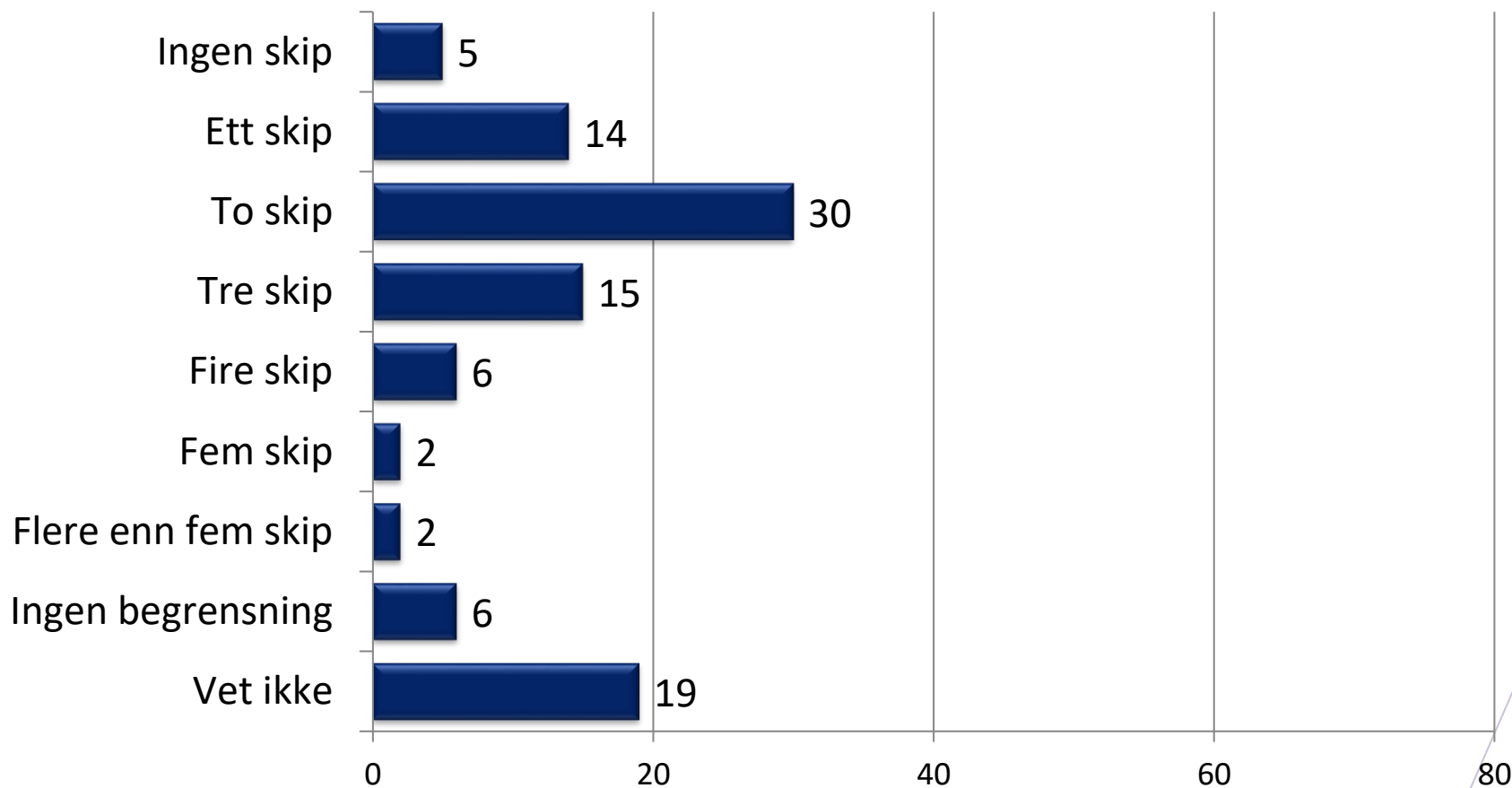
Andel som ønsker færre/flere cruiseskip, innenfor variablene:

	<u>Færre</u>	<u>Flere</u>
Menn	37 %	23 %
Kvinner	52 %	8 %
Under 30 år	43 %	13 %
30-44 år	46 %	18 %
45-59 år	42 %	17 %
Over 60 år	46 %	14 %
Eiganes/Våland	49 %	11 %
(Gamle Stavanger	46 %	7 %)
Madla	49 %	16 %
Finnøy/Rennesøy	48 %	11 %
Storhaug	44 %	22 %
Hillevåg	43 %	17 %
Hinna	42 %	15 %
Hundvåg	39 %	18 %
Tasta	38 %	17 %
<b>TOTALT</b>	<b>44 %</b>	<b>15 %</b>



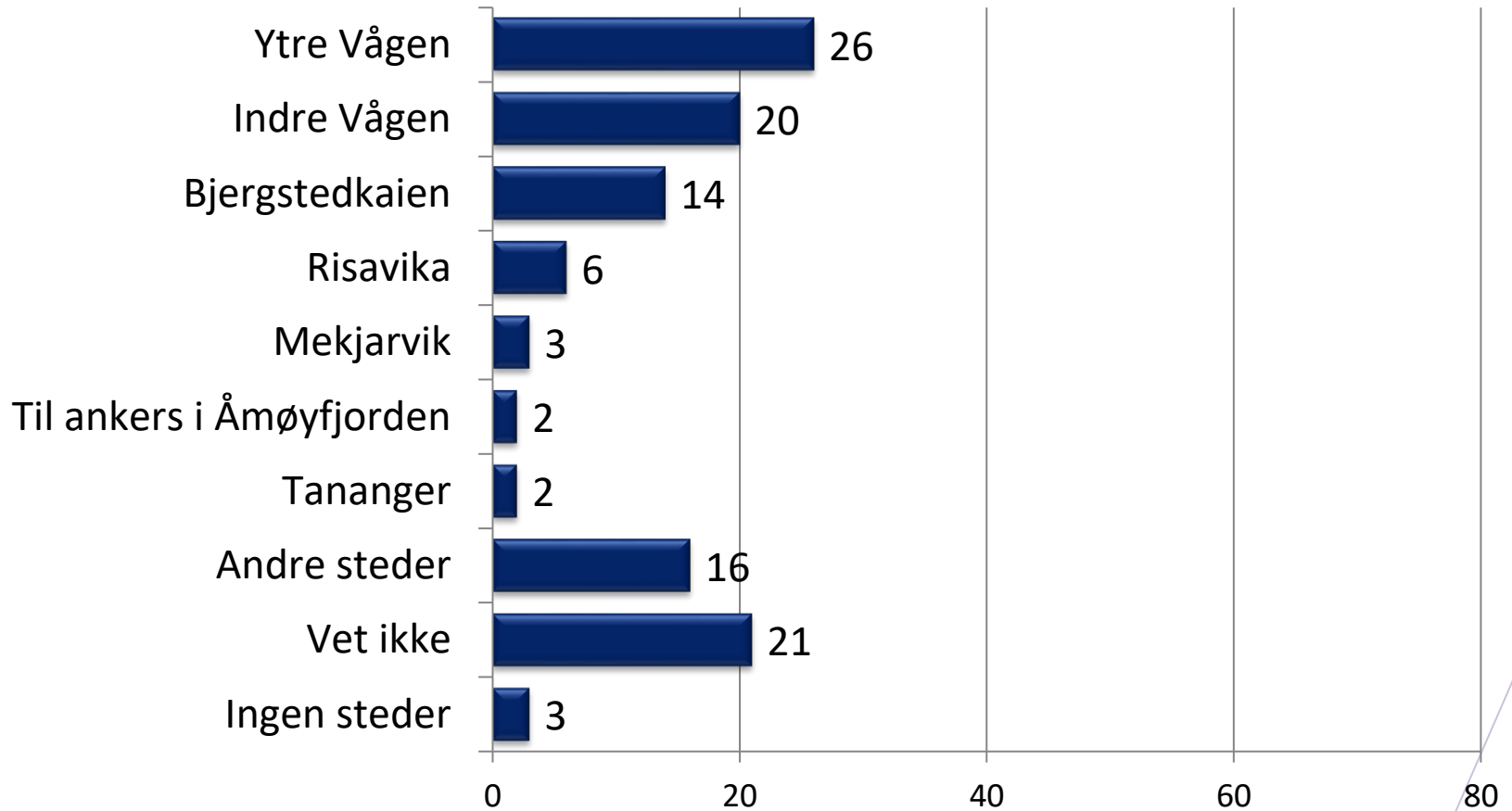
# «2 cruise skip av gangen» i Stavanger er mest gjengående blant innbyggerne

Hvor mange cruiseskip synes du man bør ta imot av gangen i Stavanger?



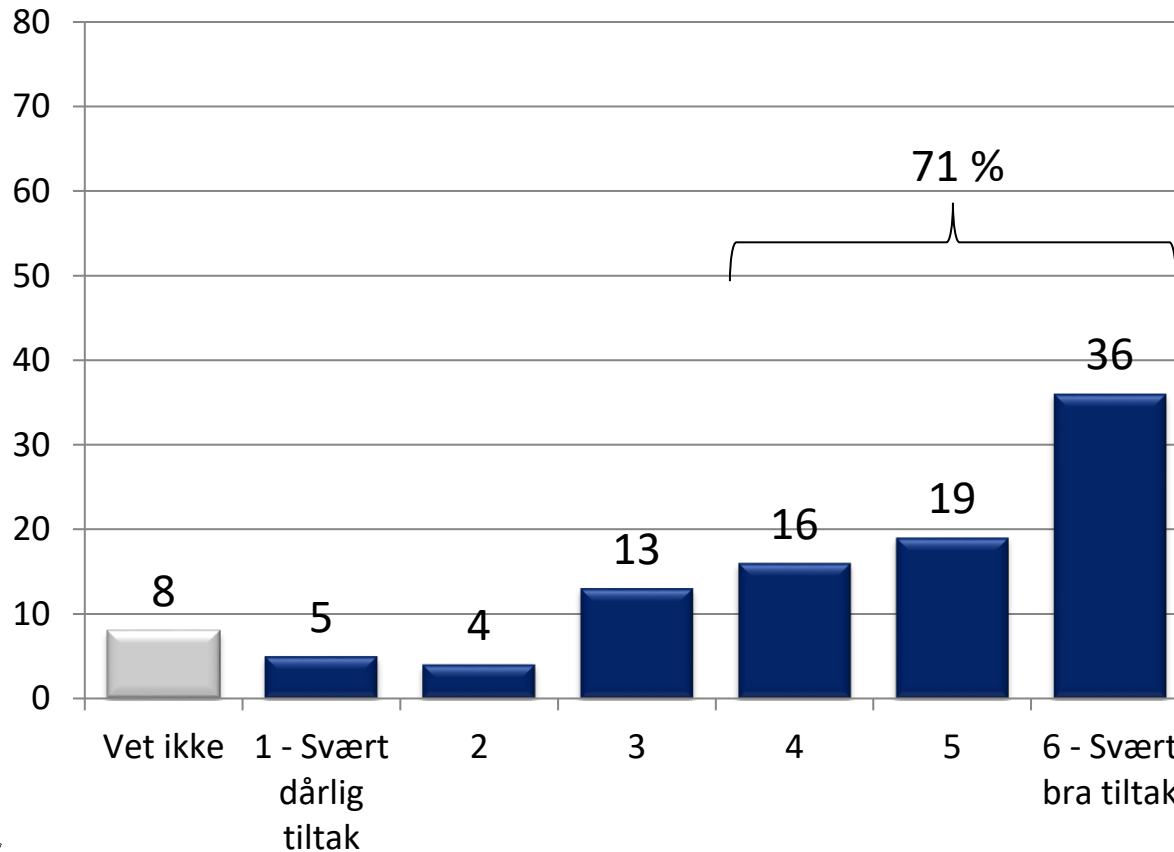
# 26 % synes at cruiseskipene skal ligge i Ytre Vågen etterfulgt av Indre Vågen og Bjergstedkaien

Hvor synes du cruiseskipene som besøker Stavanger skal ligge?



# 71 % oppfatter det som et positivt tiltak at cruiseskipene nå ankrer opp lengre ute i Vågen

Hvor bra eller dårlig tiltak synes du det er at cruiseskipene nå ankrer opp lengre ute enn tidligere?



Andel som har svart 4, 5 eller 6, innenfor bakgrunnsvariablene:

Menn 63 %  
Kvinner 80 %

Under 30 år 73 %  
30-44 år 70 %  
45-59 år 70 %  
Over 60 år 74 %

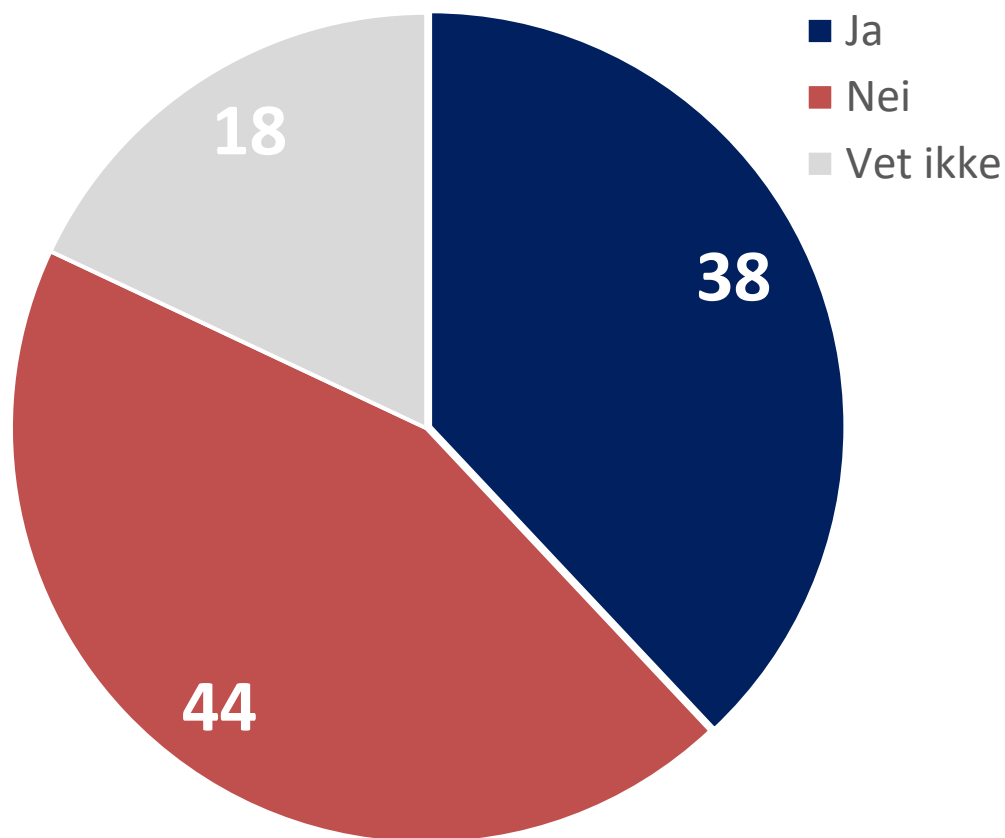
Storhaug 75 %  
Eiganes/Våland 73 %  
(Gamle Stavanger 75 %)  
Hinna 73 %  
Hillevåg 72 %  
Madla 71 %  
Finnøy/Rennesøy 69 %  
Hundvåg 68 %  
Tasta 64 %

**TOTALT 71 %**



# 44 % mener at cruiseturister ikke er som andre turister

Er cruiseskipturister som andre turister som besøker Stavanger?



Beskrivelser som i stor grad brukes om cruiseturister for å forklare hvorfor disse er annerledes enn andre turister:

**De bruker lite penger i land**  
**De går i flokk**  
**Kortere besøkstid**  
**De er eldre**

En komplett oversikt fra åpne svarene vises på neste side

