



Domkirkens Sykehjem

# VIRKSOMHETSPLAN 2017

---



1. Visjon, verdier og mål for hele virksomheten
2. Felles utviklingsmål i 2017
3. Avdelingenes virksomhetsmål i 2017



# Domkirkens Sykehjem

## 1. Visjon, verdier og mål for hele virksomheten

### **VISJON**

**Domkirkens Sykehjem – et godt sted å være.**

### **VERDIGRUNNLAG**

**Domkirkens Sykehjem er en diakonal stiftelse etablert av Domkirkens menighet i 1909.**

Diakoni er kirkens omsorgstjeneste, det vil si at kirkens budskap blir omsatt i handling og uttrykt gjennom nestekjærlighet, inkluderende fellesskap, vern om skaperverket og arbeid for rettferdighet. Vi tror at mennesker er skapt i Guds bilde og at alle har lik verdi uavhengig av funksjonsnivå. Mennesker er sosiale vesen og vil alltid være avhengig av andre. Vi tror også at muligheten til livsutfoldelse varer livet ut.

### **FRAMTIDSPLANER OG UTVIKLINGSSTRATEGI for BISPEHAGEN™.**

Domkirkens sykehjem skal gjennom faglig omlegging og nye lokaler, bli et nytt diakonalt senter som heter Bispehagen.

I nye bygg skal det tilbys framtidsrettede tilbud til eldre mennesker og fellesskapsarenaer som hele bydelen og byen kan ha glede av.

Levekårstyret i Stavanger har i dialog med Domkirkens sykehjem besluttet at vi sykehjemspasientene skal flyttes over i det nye Lervig sykehjem når det er innflyttingsklart i begynnelsen av 2018.

Dette året vil bli preget av arbeidet med å få på plass en plan som ivaretar pasientene og dagsenterbrukernes behov for trygghet og forutsigbarhet.

Det samme gjelder å klarhet i hvilke konsekvenser dette får for personalet og resten av organisasjonen og arbeide for god ivaretagelse og best mulige løsninger for alle.

Midlertidig flytting av drift vil gjøre det mulig å realisere våre mangeårige planer for Bispehagen:

### **Å leve godt sammen**

I Bispehagen vil trivsel og livskvalitet være i fokus hver dag. Beboere, pårørende, ansatte, frivillige og besøkende blir sett, hørt og inkludert.

Bispehagen skal bestå av leiligheter med tilsyn og hjelp hele døgnet, seniorboliger med tilgang på støttefunksjoner, dagsenter, kjøkken, kafé, fysioterapi, frisør og kulturaktiviteter.

Det inkluderende miljøet, den gode arkitekturen og rett bruk av ny velferdsteknologi skal bidra til at Bispehagen gir eldre med ulike behov det beste miljøet.

Vi ønsker å skape et interessefellesskap der en kan dele med andre sin interesse for musikk, håndarbeid, litteratur, eksistensielle spørsmål, hagearbeid eller friluftsliv. På denne måten håper vi å bidra til at livet i Bispehagen kan bli en fortsettelse av livet en har levd, og at overgangen dermed kan bli mindre dramatisk. Dette interessefellesskapet, den gode beliggenheten og kafeen kan hindre at dette bare blir en plass for eldre. Med et bredt tilbud om opplevelser ønsker vi å stimulere til trivsel og helse for besøkende, frivillige og beboere.

Det legges minst mulig vekt på sykdommer og diagnoser, og mest mulig på tilrettelegging for mangfoldig livsutfoldelse.

## **OVERORDNEDE MÅL FOR TILBUDET SOM GIS VÅRE BRUKERE**

- Alle som kommer til Domkirkens Sykehjem skal møte mennesker som er velvillige og interessert i å hjelpe dem med det de har behov for.
- Alle pasienter/brukere på Domkirkens Sykehjem skal få god hjelp og pleie, bli verdsatt, respektert og ha mest mulig innflytelse over sitt liv.
- Vi skal gi tilbud tilpasset den enkeltes pasient/bruker sitt ønske, behov og forutsetning/ferdigheter
- Alle som er på Domkirkens Sykehjem skal ha tilgang på et inkluderende fellesskap hvor en kan få brukt seg selv.
- Vi har et mangfoldig fellesskap hvor vår forskjellighet er til glede og nytte for våre brukere, og vi utfyller hverandre.
- Vi forvalter ressursene våre og utnytter dem best mulig, til beste for våre pasienter, dagsenterbrukere og ansatte.
- Vi tilstreber åpenhet og ber om tilbakemeldinger, både om forhold som trenger forbedring og det som fungerer godt.

## **KVALITETSKRAV til LEDELSEN og ANSATTE:**

### **På Domkirkens Sykehjem**

- er vi engasjert og lydhøre og har som mål å gi best mulig tilbud til pasientene, brukerne og deres pårørende
- ønsker vi tilbakemeldinger, både på det som er godt, og det som ikke fungerer etter intensjonen
- er vi ansvarsbevisste og holder avtaler og frister
- bruker vi vår kritiske sans og ønsker velkommen spørsmål og nye tanker og ideer
- tar vi beslutninger og gjennomfører disse
- oppmuntrer vi til faglig utvikling og dyktighet

### **I samarbeidet**

- er alle kjent med arbeidsoppgavene sine og tar ansvar
- opplever medarbeidere felles ansvarsfølelse for felles mål
- gir vi og får hjelp av hverandre
- har vi en åpen tone og gir hverandre informasjon
- er alle med på forbedringsarbeid og foreslår forbedringer

## **PERSONAL og ARBEIDSMILJØ**

**Mål:** Vi vil ha et godt arbeidsmiljø hvor alle opplever seg inkludert og som en del av fellesskapet. Hos oss vil ansatte bli værende i jobben sin, og nye har lyst å begynne. Vi vil ha et samarbeidsklima hvor vi prøver å tolke alt i beste mening, og spør for å undersøke om vi

har forstått riktig, dersom det er noe vi reagerer negativt på. Vi er en «lærende» organisasjon. Alle ansatte hjelper til med å gi opplæring i arbeidsoppgaver og ansvarsområder.

Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
Vi etablerer et nytt velferdstiltak hvor alle ansatte får en konsultasjon hos fysioterapeut med veiledning i forbyggende trening og /eller massasje.	Ledelsen og fysioterapeut	Hele 2017
Tradisjonen med utflukt for personalet i forbindelse med sommeren fortsetter. Alle ansatte inviteres til sommerfest på et sted utenfor sykehjemmet etter sommerferien.	ledelsen og festkomite	September 17
Vi fortsetter med at alle ansatte får et felles lunsjmåltid en gang i måneden. Vi varierer ukedagen slik at flest mulig får mulighet til å delta.	Ledergruppa og kjøkkenet	1 dag pr. måned.
Vi tilbyr 2 matkurs, juleverksted og andre arenaer for felles opplevelser på fritiden.	Hele personalet, ledelsen og AMU	Hele 2017
Vi skal ha arbeidsgledeuke med fokus på HMS , spesielt løfteteknikker og brannforebygging.	AMU, ledelsen og alle	Juni 2017
Vi skal arbeide for en kultur der alle bidrar til et godt arbeidsmiljø, noe som resulterer i trivsel og lavt sykefravær.	Ledergruppa, tillitsvalgte og ansatte	Hele 2017

## 2. Felles utviklingsmål i 2017

### 1. Brukermedvirking

Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
"Brukerrådet" fortsetter arbeidet sitt. Arbeidsformene og møtetyppigheten er som før. 2 pårørenderepresentanter deltar.	Daglig leder i samarbeid med brukerråd	Hele 2017
Ledelsen er disponibel for brukere, pasienter og pårørende både gjennom uformelle og formelle møter. Det er en årlig bruker- og pårørendesamling hvor vi tar opp aktuelle tema og problemstillinger.	Oversykepleier dagsenterleder, kjøkkenleder og daglig leder	Hele 2017
Dagsenteret har et råd med representanter for brukerne. De er med å planlegge aktiviteter og liknende	Dagsenterleder og brukerrepresentanter	Hele 2017

### 2. Bruk av frivillige

Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
Vi skal knytte til oss ressurspersoner i utviklingsarbeidet mot Bispehagen. Brukerrepresentanter og representanter for eldrerådet må også være med.	Styreleder, daglig leder og stiftelsesstyret	2017

Vi inngår avtale med Røde kors for at pasienter som ønsker det kan få besøk av frivillige. Vi ønsker også frivillige til stell av blomster i sansehagen og i krukker og bed.	Daglig leder og ev. andre	Vår og sommer 2017
--	---------------------------	--------------------

### 3. Aktiviteter og fellesskap

Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
Vi abonnerer på Aktivitetsdosetten. Vi utvider kartlegging og aktivitetsplan til alle aktuelle langtidspasienter. Vi fortsetter arbeidet med Motiview-sykling for alle som kan og vil.	Daglig leder, avdelingsleder og fysioterapeuten	Hele 2017
Gjennom felles aktiviteter får vi mer enn maten og underholdningen. Vi skal arrangere fellesaktiviteter og møtesteder som innlemmer flest mulig i fellesskapet, jevnt fordelt gjennom året.	Dagsenteret, avdelingen, ansatte og ledelsen	Hele 2017

## 3. Avdelingenes virksomhetsmål i 2017

### SYKEHJEMSAVDELINGEN

Mål	Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
Det arbeides videre med måltidsglede og pasientenes ernæring.	Samarbeid etableres i ernæringsgruppe.	Ledelsen, pleie-personalet og kjøkkenet	Januar 17 Hele året
Det gis etterutdanning til alle i fokusområdene gjennom KEEN	Det legges ut både teori og øvelse i KEEN som alle må besvare i fokusukene.	Avdelingsleder daglig leder	Mars og hele året

### DAGSENTERAVDELINGEN

Mål	Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
1. Dagsenteret videreutvikler årsprogrammet med ulike aktiviteter for de ulike årstidene	Det utarbeides kvartalsvise program.	dagsenterleder og personalet	Hele 2017
2. Vi starter prosjekt med systematisk Motiview-trening for dem som ønsker. De blir fulgt opp av fysioterapeuten for kartlegging av helsegevinst og fallforebygging.	Leder dagsenteret, fysioterapeuten og daglig leder.	Fysioterapeuten og ledelsen	Vår 2017

## KJØKKENAVDELINGEN

Mål	Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
Forbedringsarbeidet rundt måltidene og ernæring fortsetter.	Rutiner og arbeidsprosedyrer vurderes løpende	Kjøkkensjef og personalet	2017
Pasientene skal få enda mer næringsberiket ekstramåltider.	Det innhentes ønsker fra Kostmøte, Brukerråd og Rådet på dagsenteret.	Kjøkkensjef og personalet.	Hele 2017

## VEDLIKEHOLDSAVDELINGEN

Mål	Tiltak	Ansvarlig	Tidspunkt
Gulvene ser rene og fine ut og er lette å holde rene	Planen for oppskrubbing og boning av gulvene følges opp.	Renholderne	Etter plan hele året
Kapasiteten på renholdet økes med 30% stilling.	Lyse ut stilling.	Daglig leder	Vår 2017

## ORGANISASJONEN

### Ledelsen og tillitsvalgte på Domkirkens sykehjem i 2017:

Geir Amundsen, styreleder [geiramu@lyse.net](mailto:geiramu@lyse.net)

Brit Munthe, daglig leder [brit.munthe@stavanger.kommune.no](mailto:brit.munthe@stavanger.kommune.no)

Bergljot Kvernenes, avdelingsleder [bergljot.kvernenes@stavanger.kommune.no](mailto:bergljot.kvernenes@stavanger.kommune.no)

Åshild Østebø Johannessen, dagsenterleder [asjohanne@stavanger.kommune.no](mailto:asjohanne@stavanger.kommune.no)

Brit Sandvik Grønnestad, kjøkkensjef [brit.sandvik.gronnestad@stavanger.kommune.no](mailto:brit.sandvik.gronnestad@stavanger.kommune.no)

Fatma Arici, hovedverneombud [fatma.arici@stavanger.kommune.no](mailto:fatma.arici@stavanger.kommune.no)

Leo Yangat, tillitsvalgt Fagforbundet [superzenki2003@yahoo.com](mailto:superzenki2003@yahoo.com)

Åshild Østebø Johannessen, tillitsvalgt Delta [asjohanne@stavanger.kommune.no](mailto:asjohanne@stavanger.kommune.no)

Monika Østrem, tillitsvalgt NSF [monika.salhus@stavanger.kommune.no](mailto:monika.salhus@stavanger.kommune.no)

Stavanger mars 2017  
Brit Munthe, daglig leder