



Stavanger
kommune



**Hjemmebaserte
tjenester**

Til deg som mottar hjemmebaserte tjenester

I Stavanger kommune er vi opptatt av at du skal få helse- og omsorgstjenester av god kvalitet når du har behov for det. Vi ønsker at du skal være mest mulig selvhjulpen, slik at du kan klare deg best mulig i eget hjem. Hjemmebaserte tjenester skal gi helse- og omsorgstjenester som hjelper deg å opprettholde eller få tilbake evnen til å utføre aktiviteter du kan mestre selv. Her finner du informasjon om hva vi forventer av deg som mottaker av hjemmebaserte tjenester, og hva du kan forvente av hjemmetjenesten.

Hjemmesykepleie:

Hjemmesykepleie er helsehjelp som gis hjemme hos deg. Vi tilbyr også helsehjelp i helseklinikk. Eksempler på tjeneste som tilbys er håndtering av legemidler, sårstell, oppfølging av sykdom, opplæring i bruk av hjelpemidler/velferdsteknologi, pleie og stell.



Dette kan du forvente av hjemmesykepleien:

- At du får et vedtak som beskriver hva du skal få opplæring og/eller hjelp til.
- At vi gjør en avtale med deg når du skal få hjelpen av oss.
- At vi sammen med deg vurderer hva du kan klare selv.
- At vi gir deg informasjon og veiledning om løsninger som kan støtte deg i å være mest mulig selvstendig.
- At du får en kontaktperson som har hovedansvar for hjelpen du får.
- At vi viser deg ansattbevis.
- At ansatte har taushetsplikt.

Dette trenger vi av deg for at vi skal kunne gjøre jobben vår:

- At du selv gjør de aktivitetene du klarer.
- At du eller dine pårørende sørger for medisiner, resepter og annet nødvendig utstyr (for eksempel vekt, elastiske strømper, blodsukkerapparat, etc.).
- At du tar i bruk hjelpemidler og tilrettelegger hjemmet dersom det er behov for det.
- At du lufter godt dersom du røyker inne og ikke røyker mens vi er der.
- At dyr holdes i bånd eller er innelukket i andre rom mens vi er der.
- At du har mikrobølgeovn hvis du trenger hjelp til/skal trene på oppvarming av mat.
- At du har tørkepapir, avfallspose og håndsåpe med pumpefunksjon.
- At du har synlig navn og nummer på huset og en opplyst, sikker og fremkommelig inngang/adkomst.
- At du låser opp for oss hvis du kan, selv om du har e-lås eller nøkkelboks på døren din.
- At du gir beskjed i god tid hvis du ikke trenger hjelp.

Praktisk bistand:

Praktisk bistand er hjelp i hjemmet, for eksempel rengjøring, matlaging, klesvask og opplæring i oppgaver eller aktiviteter. Målet er at du skal kunne være selvstendig i eget hjem så lenge som mulig. Tjenesten tilpasses dine behov, og kan omfatte både hjelp til konkrete oppgaver og opplæring i dagliglivets aktiviteter, slik at du kan opprettholde eller styrke egen mestring i hverdagen.

Det vil bli krevd egenbetaling for praktisk bistand i hjemmet jamfør Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester. Du finner forskriften på www.lovdata.no. Egenbetalingen vil bli innkrevd etterskuddsvis, og satsen blir justert etter husstandens samlede inntekt i henhold til bystyrebehandling hvert år. Mer informasjon om egenbetaling finner du på Stavanger kommunes nettsider www.stavanger.kommune.no/praktiskbistand.



Oppgaver eller opplæringstiltak du må betale en egenandel for er eksempelvis:

- Rengjøring av rom som er i daglig bruk (støvtørking, overflater, lett rydding).
- Vask av klær og enkel håndtering av tøy (henge opp, brette).
- Tømming av avfall og håndtering av søppelposer.
- Enkel oppvask eller hjelp til å sette inn/ta ut av oppvaskmaskin.
- Regelmessig skifte av sengetøy.
- Bestille mat og varer.
- Tilberede mat (for eksempel varme opp middag, sette frem drikke og smøre skiver).
- Opplæring i oppgaver ovenfor.

Når du får hjelp til praktisk bistand, kan du forvente:

- ➔ At du får et vedtak som beskriver hva du skal få opplæring og/eller hjelp til.
- ➔ At vi gjør en avtale med deg når du får tjenesten.
- ➔ At vi ber deg om samtykke dersom vi skal utføre oppgaven når du ikke er hjemme.
- ➔ At vi viser deg ansattbevis.
- ➔ At ansatte har taushetsplikt

Dette trenger vi for at vi skal kunne bistå deg:

- ➔ At du har nødvendig utstyr tilgjengelig; robotstøvsuger og vaskerobot om mulig, støvsuger, mikromopp (maks 40 cm bred) med regulerbart skaft, rengjøringsmidler, vaskemaskin, bøtte og klut.
- ➔ At du har tørkepapir, avfallspose og håndsåpe med pumpefunksjon.
- ➔ At boligen er i en slik stand at det er mulig å gjennomføre vask/rengjøring.
- ➔ At du lufter godt dersom du røyker inne og ikke røyker mens vi er der.
- ➔ At dyr holdes i bånd eller er innelukket i andre rom mens vi er der.
- ➔ At du gir beskjed i god tid hvis du ikke trenger hjelp.

Tilbakemelding

Vi setter pris på din tilbakemelding!

For å kunne gi best mulig hjelp vil vi gjerne høre hvordan du opplever tjenesten. Du kan gi tilbakemelding til oss når som helst – enten direkte til ansatte, via telefon eller gjennom våre nettsider. Din tilbakemelding hjelper oss å bli bedre.





Stavanger
kommune

Kontaktinformasjon

Helse- og velferdskontor nord

Besøksadresse: Byfjordparken 15

Postadresse: Postboks 8095 Forus, 4068 Stavanger

Telefon: 51 91 49 01

E-post: helse.velferdskontor.nord@stavanger.kommune.no

Helse- og velferdskontor sør

Besøksadresse: Lagårdsveien 80

Postadresse: Postboks 8095 Forus, 4068 Stavanger

Telefon: 51 91 49 02

E-post: helse.velferdskontor.sor@stavanger.kommune.no

Åpningstid: 08.00-15.00

Telefontid: 08.00-11.00 og 12.00-15.00