

Din primærkontakt er:

Hvis du ønsker å snakke med oss i hjemmebaserte tjenester,
kan du ringe sentralbordet (åpent fra kl. 08.00 til 15.00):

Vakttelefon hjemmesykepleie
(utenom sentralbordets åpningstid)

51 52 33 22 #



Hjemmebaserte tjenester

Til deg som mottar tjenester fra hjemmebaserte tjenester

I Stavanger kommune er vi opptatt av at du skal være mest mulig selvhjulpen og kan klare deg selv lengst mulig i eget hjem. Tjenesten du får skal hjelpe deg å opprettholde eller få tilbake evnen til å utføre aktiviteter du kan mestre selv. Å utføre hverdagsaktiviteter er viktig for å bevare god helse og selvstendighet.

For noen kan tjenesten bli tilbudt utenfor hjemmet, for eksempel sykepleieklivnikken, eller samtaler og aktiviteter med miljøtjenesten.

Dette kan du forvente av hjemmebaserte tjenester:

- At vi spør «Hva er viktig for deg?»
- At vi sammen med deg vurderer hva du kan klare selv
- At vi gir deg informasjon om løsninger som kan støtte deg til å være mest mulig selvstendig
- At du får en primærkontakt, en fast person som har hovedansvar for hjelpen du får
- At vi har ansatte med ulike kompetanse
- At det noen ganger kommer lærlinger og studenter hjem til deg
- At vi kan vise ansattbevis

Dette forventer hjemmebaserte tjenester av deg:

- At du selv, eller ved hjelp av dine pårørende, gjør de aktivitetene du/dere klarer selv
- At du eller dine pårørende sørger for medisiner, resepter og annet nødvendig utstyr (for eksempel vekt, elastiske strømper, blodsukkerapparat, blodtryksmåler etc.)
- At du tar i bruk hjelpemidler og tilrettelegger hjemmet dersom det er behov for det
- At du lufte godt dersom du røyker inne og ikke røyker mens vi er der
- At dyr holdes i bånd eller er innelukket i andre rom
- At du har mikrobølgeovn hvis du trenger hjelp til/skal trene på oppvarming av mat
- At du har tørkepapir, avfallsposer og håndsåpe med pumpefunksjon
- At du har synlig navn og nummer på huset og tilgjengelig parkeringsplass. Opplyst, sikker og fremkommelig inngang/adkomst (strødd og måkt)
- At du låser opp for oss hvis du kan, selv om du har nøkkelboks på utsiden
- At du gir beskjed i god tid hvis du ikke trenger hjelp.

Ansatte i helse og omsorgstjenester har taushetsplikt.

